



WWW.CCBUGEYSUD.COM

La Communauté de Communes Bugey Sud recherche son futur : TECHNICIEN INFORMATIQUE SUPPORT ET DEPLOIEMENT (F/H)

Date de démarrage : Dès que possible

Temps de travail : 35h

Lieu de travail :

34 Grande rue

01300 Belley

Rattachement : service technique

A qui s'adresse cette offre ?

Fonctionnaire ou contractuel

Emploi permanent : oui

Catégorie et cadre d'emploi :

B – TECHNICIEN

Salaire indicatif : 30 000 euros brut annuel

QUI SOMMES-NOUS ?

Située au Sud-Est du département de l'Ain, la communauté de communes Bugey Sud est dominée par le Grand Colombier, dernier grand sommet du Jura (1534m), et bordée par le Rhône, trait d'union avec les départements de l'Isère et de la Savoie.

A égale distance de Lyon, Genève et Grenoble, ce territoire regroupe 41 communes, plus de 36 000 habitants et une mosaïque de milieux naturels exceptionnels autour de Belley, capitale historique du Bugey.

Territoire avec une qualité de vie reconnue et une richesse associative rare, Bugey-Sud est également un territoire pourvoyeur d'emplois, avec une vraie dynamique de développement économique que ce soit sur le plan industriel, commercial, tertiaire ou touristique.



97 agents



41 communes



36 000 habitants



28 M €

**Dépenses annuelles
budget principal**

Autour de sa Présidente, l'exécutif de la communauté de communes Bugey-Sud entend désormais : organiser, encourager et accompagner le développement durable de ce territoire autour de dossiers structurants (projet de territoire, plan climat air énergie territorial, schéma de mobilité active, opération de revitalisation du territoire, convention territoriale globale, ...) et de projets ambitieux (réhabilitation du centre nautique, construction d'un siège communautaire, ...).

Pour mener à bien tous ces projets, la CCBS est en train de se doter d'un projet d'administration déclinant son organisation et ses valeurs.

C'est dans ce contexte, que la CC du Bugey Sud recrute son futur :

Technicien informatique support et déploiement (F/H)

QUELS SONT VOS CHAMPS D'INTERVENTION ?

Sous l'autorité du Responsable du service informatique de la Direction préservation et aménagement technique, vous assurez un service de support informatique de niveau 1 auprès des services de la CCBS. Vous êtes en charge du déploiement des logiciels et des matériels informatiques.

VOS MISSIONS

Assurer les tâches d'informaticien et télécoms courantes :

- Gestion et suivi du parc informatique et de la téléphonie fixe et mobile de la CCBS et de site annexes
- Prise d'appel, gestion des priorités des demandes et suivi des interventions
- Assistance des utilisateurs par téléphone ou sur site (dépannage)
- Aide et conseil auprès des utilisateurs sur les applications bureautiques, métiers, sur les messageries et sur les impressions de documents et l'utilisation des outils de téléphonies
- Déploiements d'imprimantes, photocopieurs et des applications
- Gestion des sauvegardes, des droits d'accès et des stratégies
- Changement des postes de travail avec sauvegardes des fichiers, configurations et profils des utilisateurs (comptes utilisateurs et messageries)
- Mise en place de procédures : rédiger et organiser tous types de documents opérationnels
- Respect des procédures d'organisation, planifier ses activités à moyen terme, gérer les priorités et les aléas
- Administration et maintenance des postes de travail et des serveurs Windows en lien avec le responsable du service
- Création et configuration des messageries
- Création et configuration de comptes utilisateurs Windows
- gestion des alarmes, vidéo surveillance et contrôle d'accès aux bâtiments

Participer à l'élaboration de la stratégie du service informatique :

- Assistance dans la réalisation de marchés publics
- Gestion du matériel, stock et commandes
- Gestion des contrats de maintenance des fournisseurs

Assurer l'interface entre les agents de la direction et celles des autres directions et/ou des prestataires extérieurs :

- Filtrer les appels ou les demandes en fonction de leur importance et de leurs priorités ;
- Informer les utilisateurs des délais de délivrance de prestations ;
- Adapter son langage, ses messages, au type de public ou d'interlocuteur.

LE PROFIL RECHERCHE

Profil :

Vous êtes titulaire d'un diplôme de niveau IV minimum (Baccalauréat) et vous justifiez d'une solide expérience.

- Vous avez une bonne connaissance des réseaux, des infrastructures locales (ordinateurs, tablettes...) et des techniques de prise en charge des demandes des utilisateurs.
- La connaissance de l'environnement territorial
- Vous maîtrisez les techniques de communication écrite (tickets, comptes rendus) et orale (réunions, entretiens, restitution).
- Autonome, vous savez hiérarchiser les priorités, et avez le sens du service et du travail en équipe.
- Sens de l'anticipation et prise d'initiative
- Rigueur, dynamisme, esprit d'équipe
- Vous faites preuve de qualités relationnelles, pédagogiques, et vous êtes force de proposition.

INFORMATION FICHE DE POSTE :

Observations sur le poste :

- NBI non
- Astreinte oui
- Autres :
 - o Travail en bureau et en déplacement, horaires réguliers avec disponibilité selon besoin

- Matériel mis à disposition : véhicule de service : mise à disposition du service sans remisage pour les agents, smartphone, PC Portable

Nous recherchons des profils talentueux, des agents dynamiques prêts à rejoindre des équipes dynamiques pour poursuivre le développement et l'aménagement durables de notre magnifique territoire BUGEY SUD !

Conformément à la réglementation, tous nos postes sont ouverts au recrutement de travailleurs handicapés.

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

SENS DE LA MISSION <input checked="" type="checkbox"/> Satisfaire l'intérêt général <input checked="" type="checkbox"/> Projet de territoire ambitieux <input checked="" type="checkbox"/> Envie de rejoindre une équipe dynamique au sein d'une structure à taille humaine <input checked="" type="checkbox"/> Goût du challenge <input checked="" type="checkbox"/> Autonomie <input checked="" type="checkbox"/> Travail en équipe	EVOLUTION PROFESSIONNELLE <input checked="" type="checkbox"/> Accès encouragé à la formation <input checked="" type="checkbox"/> Mobilité interne <input checked="" type="checkbox"/> Evolution de carrière accompagnée	AUTRES AVANTAGES <input checked="" type="checkbox"/> Tickets restaurant (50% prise en charge employeur) <input checked="" type="checkbox"/> Participation à la prévoyance maintien salaire 20 € <input checked="" type="checkbox"/> Forfait mobilité annuel (vélo – covoiturage) <input checked="" type="checkbox"/> Prise en charge légale de l'abonnement transports publics <input checked="" type="checkbox"/> CNAS (comité d'action sociale)
REMUNERATION <input checked="" type="checkbox"/> Régime indemnitaire IFSE et CIA	CONDITIONS DE TRAVAIL EN FONCTION DES SERVICES ET POSTES <input checked="" type="checkbox"/> Travail sur 5 ou 4,5 jours <input checked="" type="checkbox"/> 3 cycles ARTT : 36h/37h30/39h <input checked="" type="checkbox"/> Compte épargne temps <input checked="" type="checkbox"/> Télétravail	

VOUS ETES MOTIVE-E ET PRET A AGIR A NOS COTES ?

Merci d'adresser votre candidature, CV, Lettre de motivation sur le lien suivant : <https://ccbsbugeysud.recruitee.com/o/technicien-informatique-support-et-deploiement-fh>

Pour la prise de renseignements sur le poste auprès de : Mme PILLOUD Maria – directrice des ressources humaines – Tél 04.79.42.33.47 / 06.86.43.93.57

Date limite de candidature : 25/04/2025

RETROUVEZ-NOUS SUR NOS RESEAUX SOCIAUX

