



OFFICE DE TOURISME  
**BUGEYSUD**  
GRAND COLOMBIER

# Rapport *saison* 2023 d'activités



[www.bugeysud-tourisme.fr](http://www.bugeysud-tourisme.fr)



# Le mot du Président

## Edito de Régis Castin

**Président de l'Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier**

**1<sup>er</sup> Vice-Président en charge du tourisme, patrimoine, culture et sports à la Communauté de communes Bugey-Sud**

**Maire de Saint-Germain-les-Paroisses**



**L**a saison touristique 2023 est symptomatique de ce qu'il va certainement se reproduire dans les années à venir sur le plan climatique et des pratiques touristiques qui en émanent. En effet, l'absence de neige dans nos stations de moyenne montagne est la conséquence d'une baisse notoire de la fréquentation. C'est la raison pour laquelle l'Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier, en collaboration étroite avec la Communauté de communes Bugey-Sud, est complètement associé à la politique de diversification « 4 saisons » des activités touristiques de moyenne montagne menée par le Département de l'Ain. Nous en avons pour preuve la création en cette d'année 2023 d'un domaine VTT qui comportera 1500 kms de pistes situés en partie sur Bugey-Sud. D'autres activités vont être développées comme la course d'orientation et l'ensemble de l'offre existante sera également confortée. Fort heureusement de nombreux indicateurs démontrent que Bugey-Sud est et reste une destination remarquable prisée. Ce constat est bien évidemment la résultante positive du travail mené par l'Office de Tourisme et de l'ensemble des acteurs touristiques de notre territoire.

*Régis Castin*

# Sommaire

<b>Suivi de l'activité touristique dans le Bugey-Sud</b>	<b>4 - 24</b>
Bilan de territoire 2023 .....	4
Fréquentation touristique totale .....	5
Profil de la clientèle française .....	6
Les chiffres de la clientèle Aindinoise .....	7
Les excursionnistes .....	8
Les excursionnistes français .....	9
Les touristes français .....	10-11
Les touristes étrangers .....	12
Fréquentation des bureaux de l'Office de Tourisme .....	13-16
Fréquentation hiver .....	17
Fréquentation printemps-été .....	18
Fréquentation automne .....	19
La ViaRhôna en 2023 .....	20-23
Fréquentation des aires de camping-cars .....	24
<b>L'Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier</b>	<b>25-29</b>
Mission et organisation .....	26
L'équipe .....	27
Bilan d'activités 2023 .....	28-29
<b>La stratégie touristique</b> .....	<b>31</b>
<b>Axe 1 - Promouvoir la stratégie BugeyVélo</b> .....	<b>32-35</b>
<b>Axe 2 - Soutenir les évènements sportifs d'envergure</b> .....	<b>36-37</b>
<b>Axe 3 - Renouveler la logique d'accueil et d'information</b> .....	<b>38-43</b>
<b>Axe 4 - Mettre en œuvre un plan pluriannuel de qualification des sites touristiques et naturels</b> .....	<b>44</b>
<b>Axe 5 - Structurer, organiser et mettre en marché l'offre d'activités de pleine nature</b> .....	<b>45</b>
<b>Axe 6 - Promouvoir et révéler les patrimoines du Bugey</b> .....	<b>46-53</b>
<b>Axe 7 - Accompagner la création d'activité, les porteurs de projets et les professionnels du tourisme</b> .....	<b>54-57</b>

# Suivi de l'activité touristique dans le Bugey Sud

## BILAN DE TERRITOIRE 2023

**Avec 13,2 millions de nuitées en 2023, l'Ain enregistre son meilleur niveau d'activité historique avec une progression de + 5 % par rapport à 2022, + 3,2 % par rapport à 2019 et + 32 % par rapport à 2016.**

Les performances de l'Ain confirment l'adéquation de l'offre aux attentes des clientèles: activités de pleine nature, gastronomie, hébergements ruraux de qualité, proximité et conditions économiques constituent les principaux atouts d'une destination idéale pour les courts séjours en famille.

*Aintourisme*

*Chiffres clés de l'Ain*

*Fréquentation touristique année 2023*

Le territoire Bugey-Sud s'inscrit parfaitement dans cette **stratégie** grâce à :

- ✓ Son **offre de pleine nature** : vélo, VTT, randonnées, lacs, activités sportives...
- ✓ Un **terroir** riche de beaux produits et de ses vins AOC du Bugey
- ✓ La **qualification de son offre d'hébergements** : accompagnement aux porteurs de projet, classement, labellisation...
- ✓ Un patrimoine culturel et architecturale riche permettant le déploiement d'un **Projet Culturel de Territoire** ambitieux.

Malgré de beaux atouts, les chiffres-clés du tourisme du Bugey-Sud indiquent une **baisse globale d'activités de - 9,5 %**. Le manque de neige durant les saisons hivernales 2022-2023 et 2023-2024 est l'un des facteurs explicatifs de cette baisse puisque dès mars 2023, le territoire faisait état de - 10 % d'activités que les acteurs touristiques n'ont pas été en mesure de rattraper.

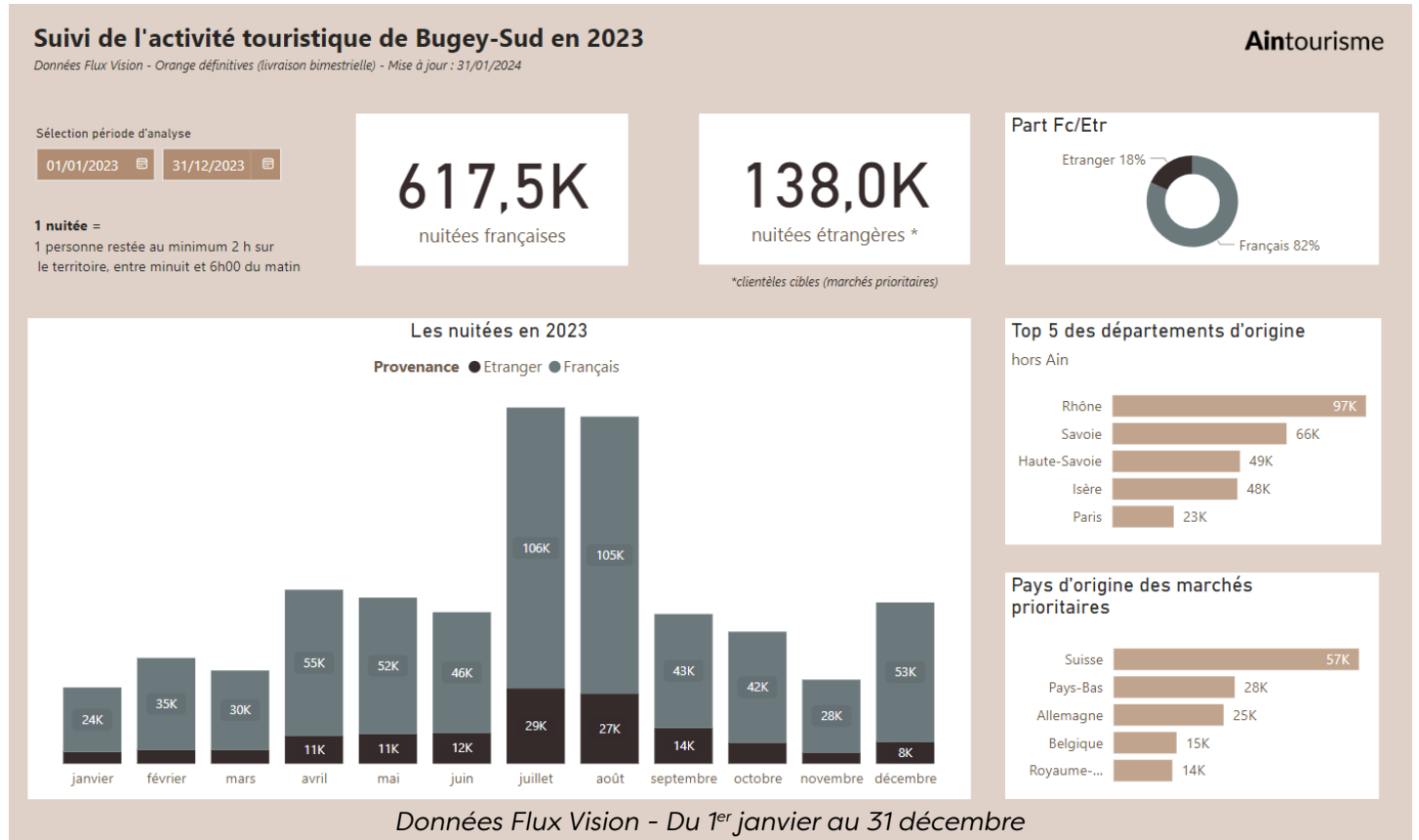
Pour autant, les **orientations stratégiques portées par la Communauté de communes Bugey-Sud** dans le cadre de son projet de territoire permettent d'envisager l'avenir avec ambition.

En effet, le **développement territorial** de Bugey-Sud autour de **quatre grands pôles d'attractivité touristiques** permettra de redynamiser le territoire :

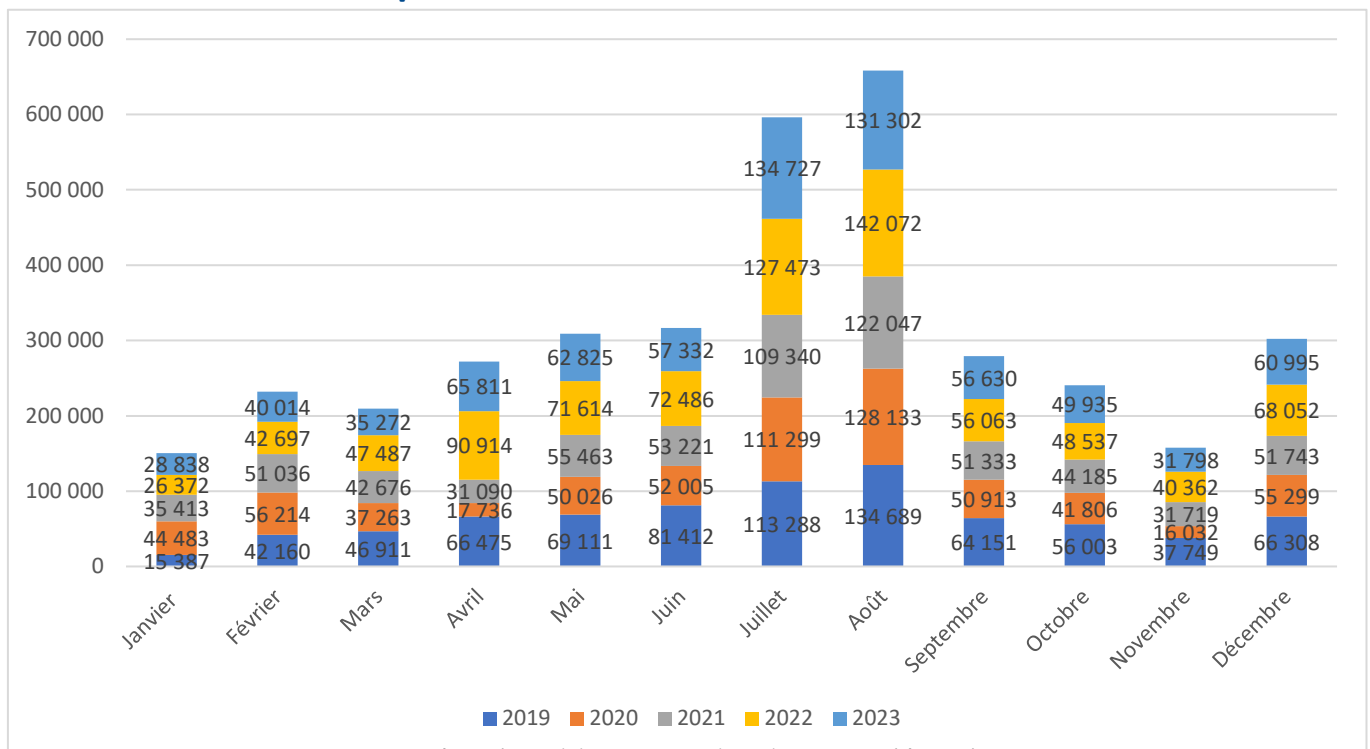
- ✓ Le site de la Cascade de Glandieu
- ✓ Le site de la Maison du Marais
- ✓ Le massif du Grand Colombier
- ✓ Les Plans d'Hotonnes - Station 4 saisons

# Suivi de l'activité touristique dans le Bugey Sud

## FRÉQUENTATION TOURISTIQUE TOTALE

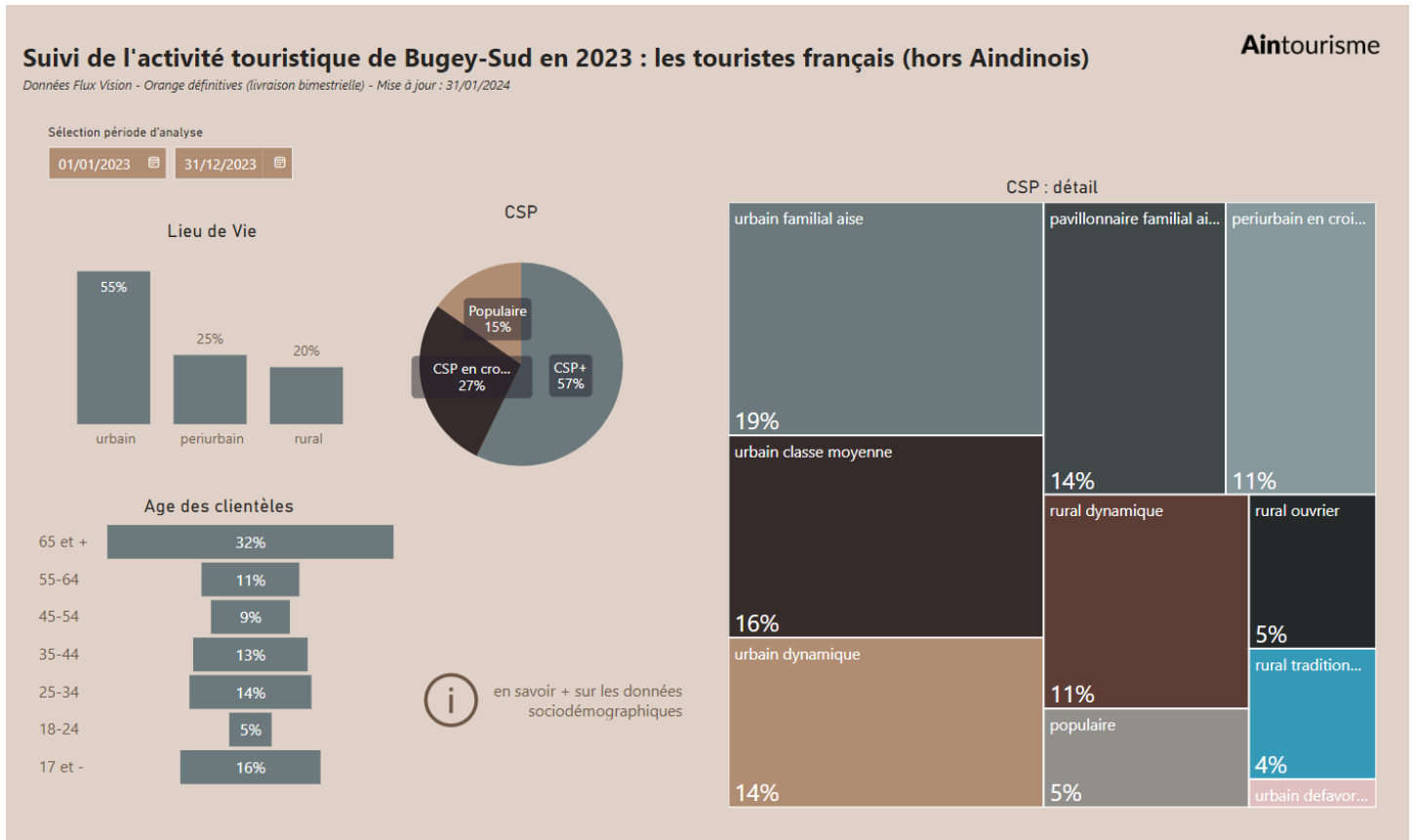


### Tableau comparatif des nuitées mensuelles de 2019 à 2023



# Suivi de l'activité touristique dans le Bugey Sud

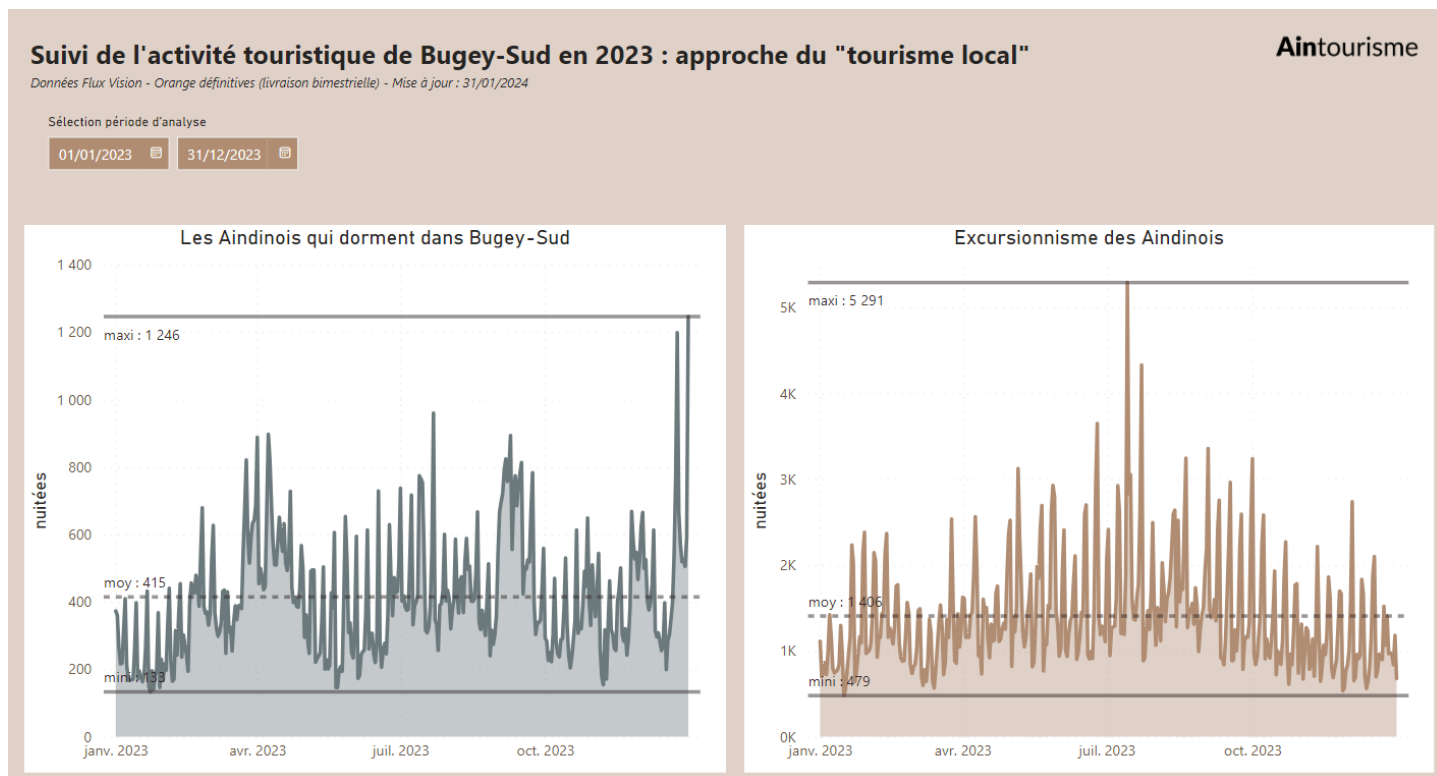
## PROFIL DE LA CLIENTÈLE FRANÇAISE



Données Flux Vision - Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre

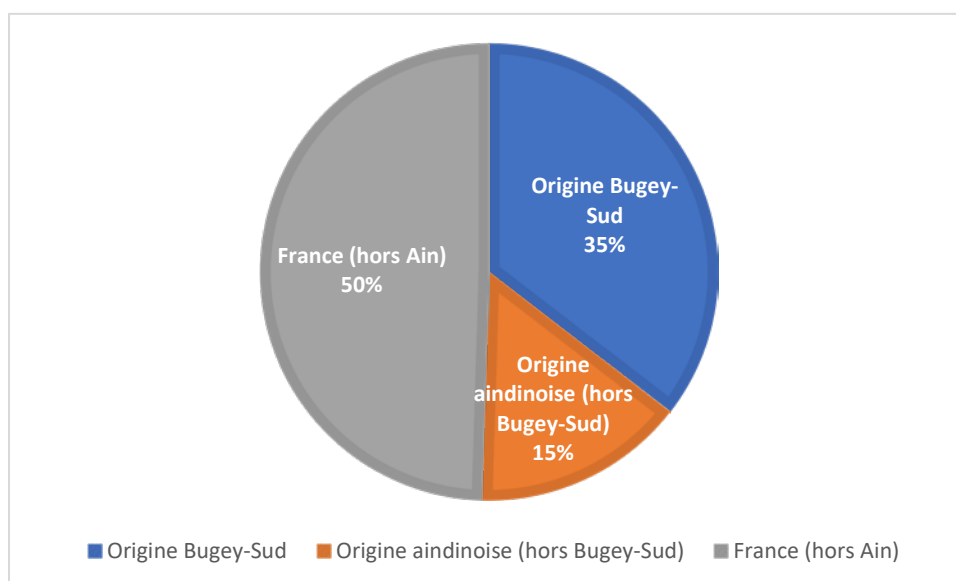
# Suivi de l'activité touristique dans le Bugey Sud

## LES CHIFFRES DE LA CLIENTÈLE AINDINOISE



Données collectées dans les bureaux de l'OT - Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre

**50 % des visiteurs français des bureaux de l'Office de Tourisme sont originaires de l'Ain dont 35 % du Bugey-Sud !**

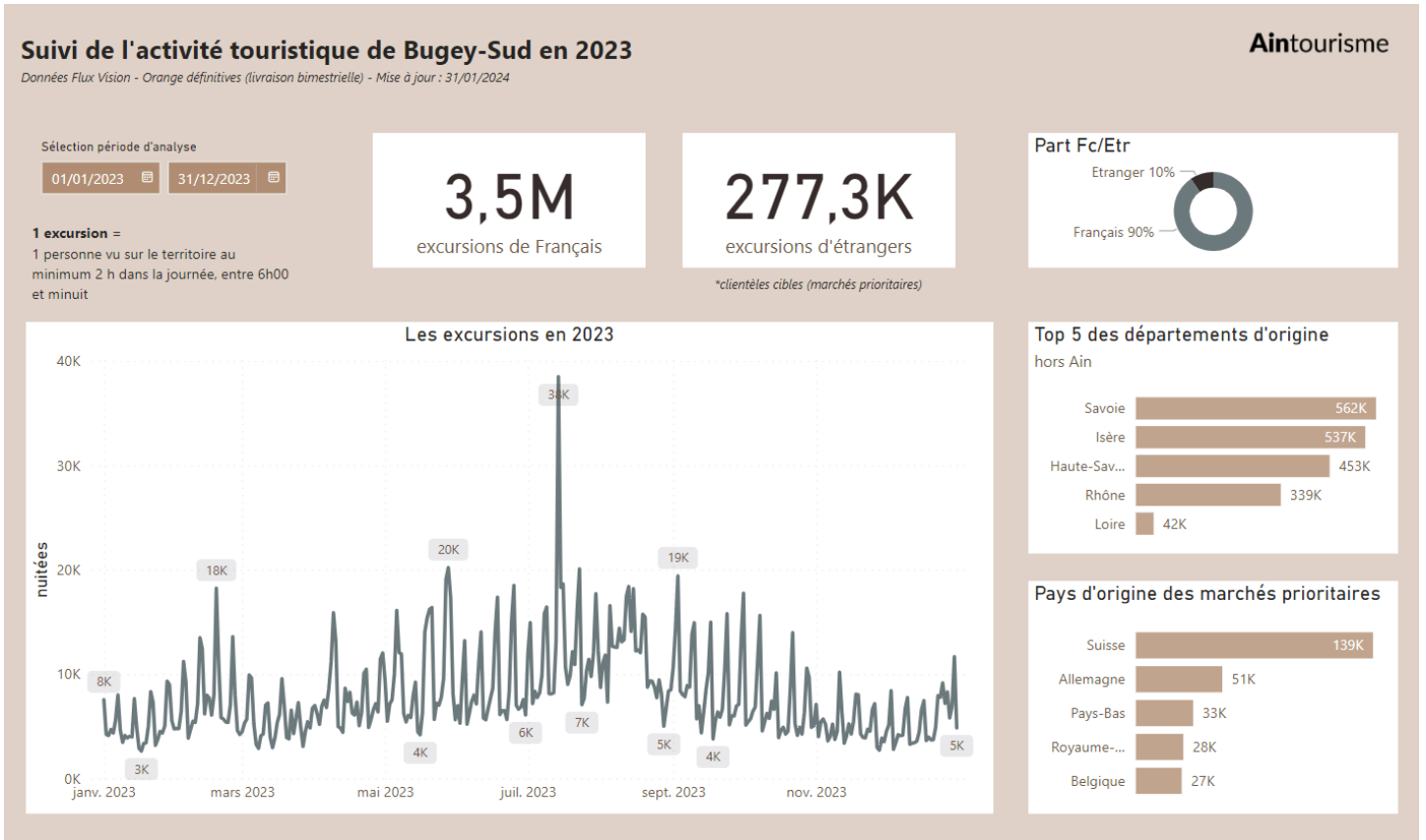


Source : Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier - Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre

# Suivi de l'activité touristique dans le Bugey Sud

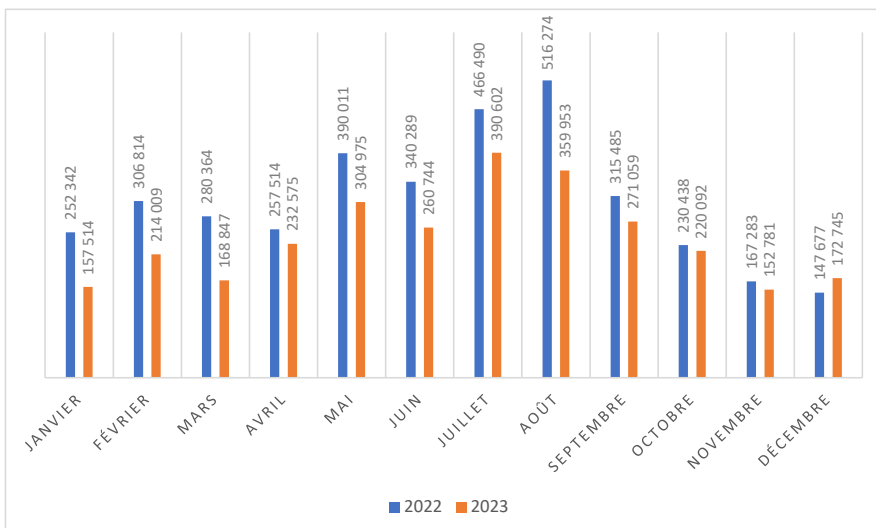
## LES EXCURSIONNISTES

Un excursionniste est un visiteur qui réalise un aller-retour dans la journée à plus de 100 kms de son domicile.



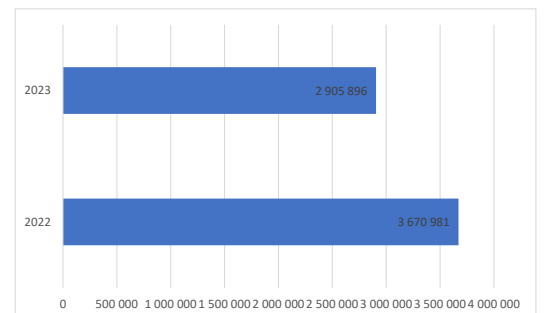
Données Flux Vision - Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre

### Tableau comparatif mensuel des excursionnistes ayant visité le Bugey-Sud en 2022 vs 2023



Données Flux Vision - Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre

### Total des excursionnistes ayant visité le Bugey-Sud en 2022 vs 2023

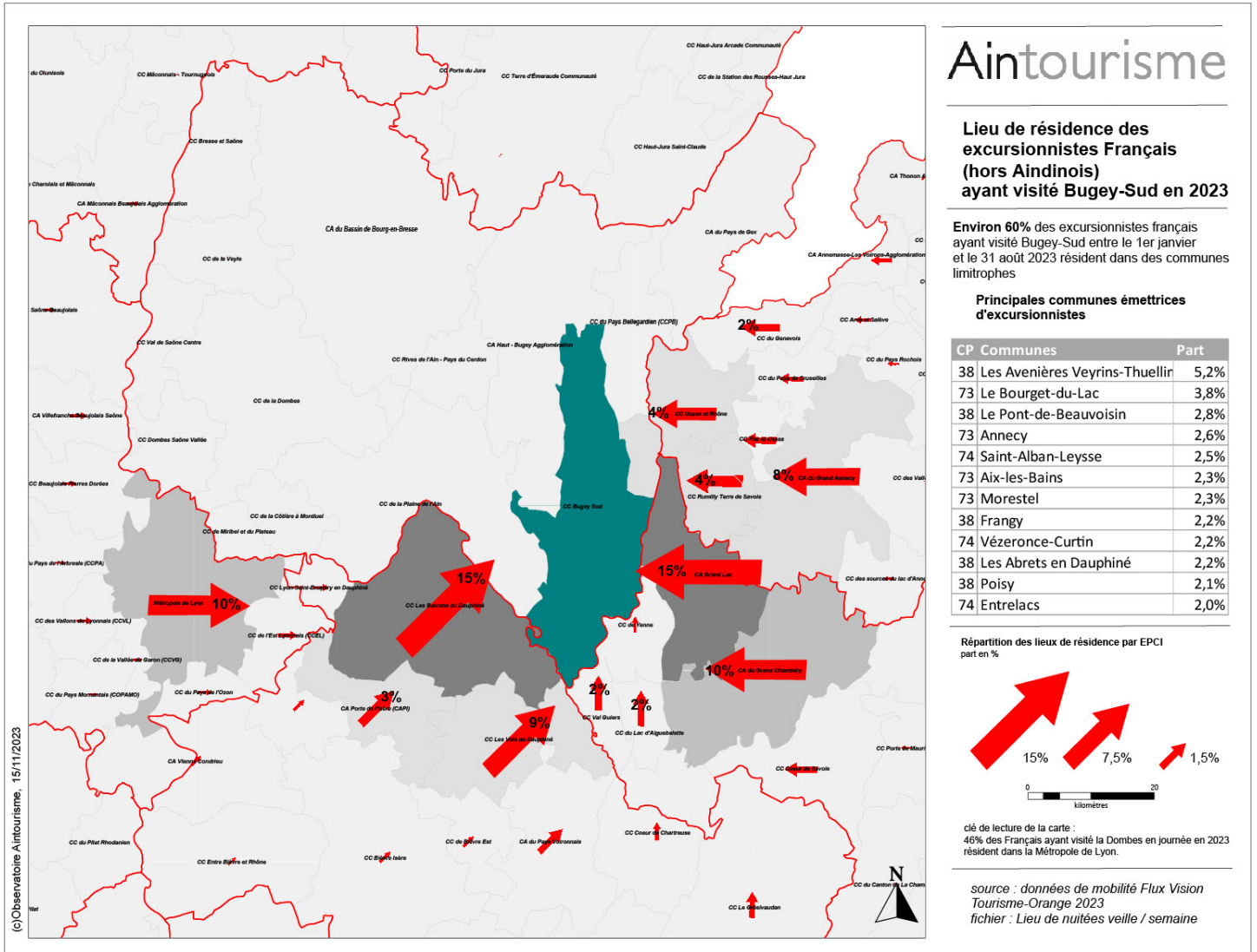




# Suivi de l'activité touristique dans le Bugey Sud

## LES EXCURSIONNISTES FRANÇAIS

Flux de fréquentation touristique établi à partir des lieux de résidences des excursionnistes français (hors Aindinois) ayant visité le Bugey-Sud en 2023.



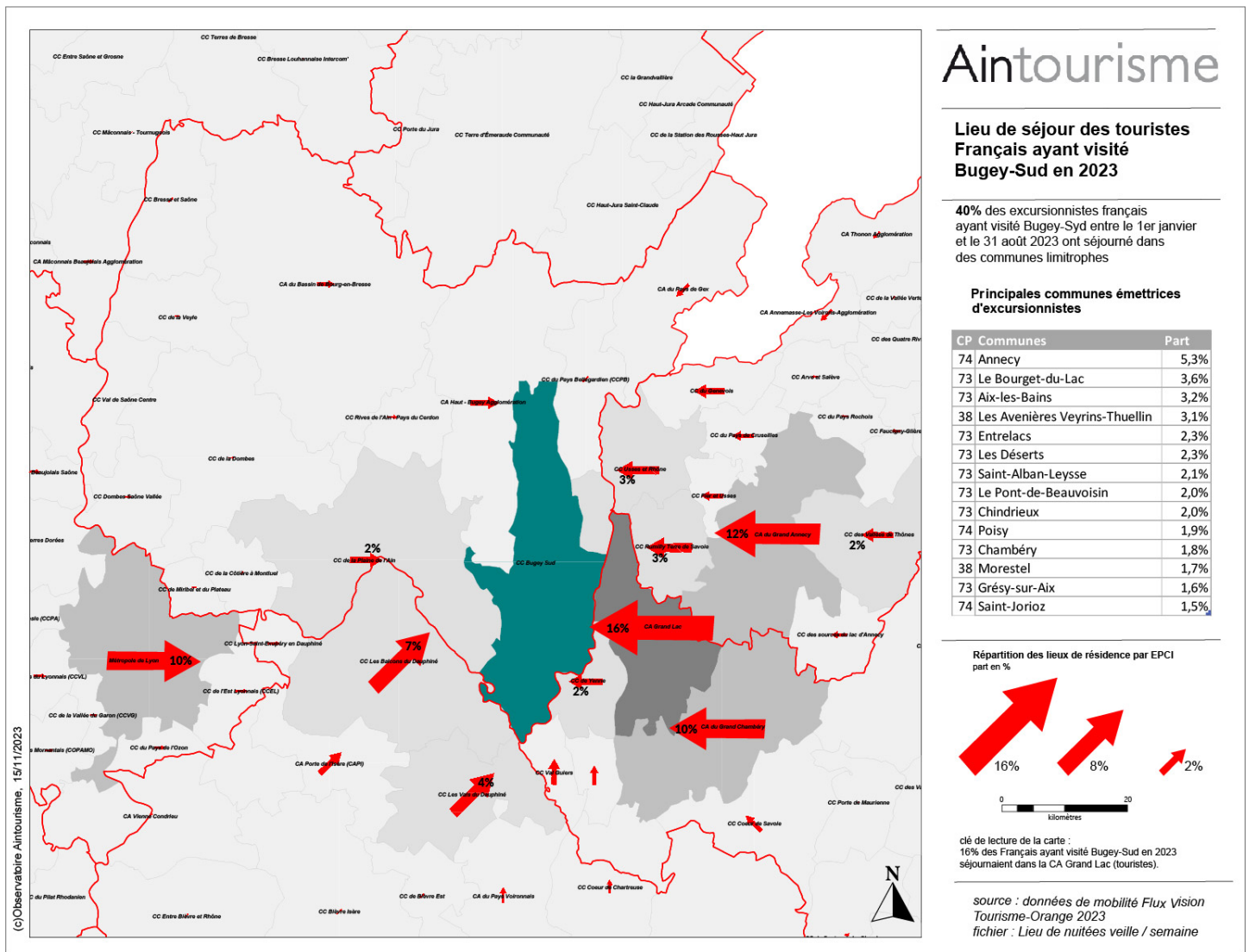
Données Flux Vision - Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre

# Suivi de l'activité touristique dans le Bugey Sud

## LES TOURISTES FRANÇAIS

Où les touristes-excursionnistes français ayant visité le Bugey-Sud ont-ils logé en 2023 ?

Un touriste est un visiteur qui passe au moins une nuit (et moins d'un an) hors de son domicile.

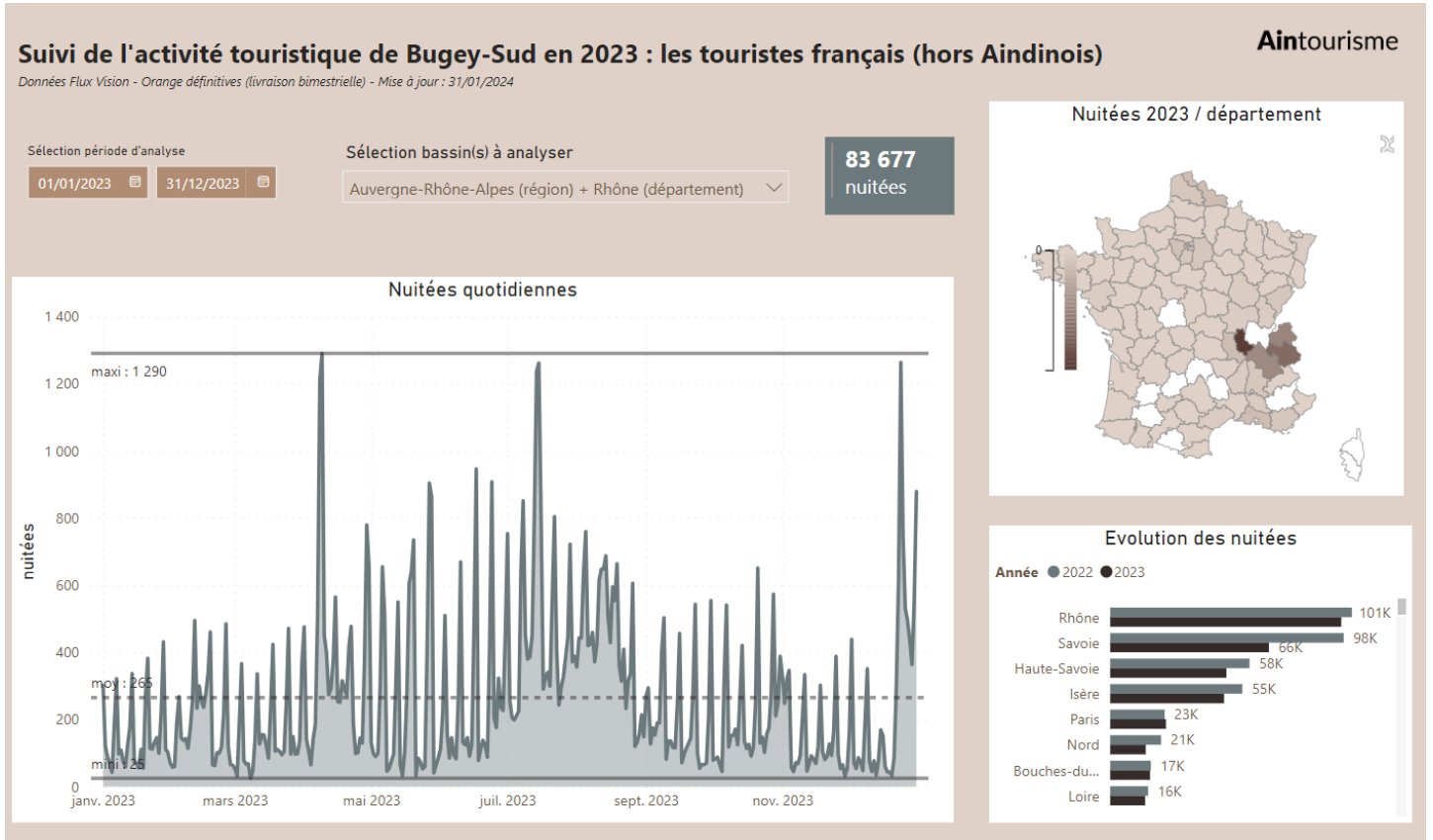


Données Flux Vision - Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre

# Suivi de l'activité touristique dans le Bugey Sud

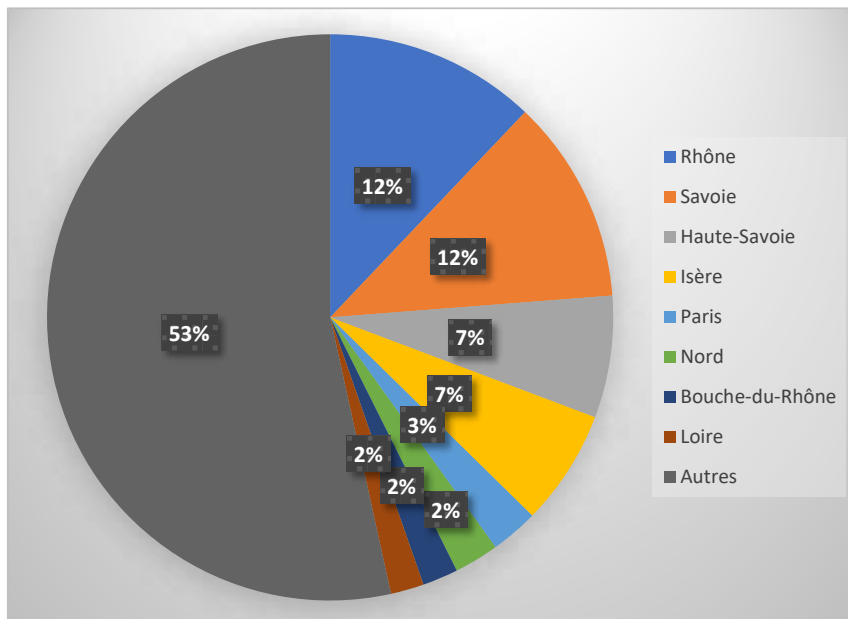
## LES TOURISTES FRANÇAIS

Touristes français (hors Aindinois) ayant séjourné dans le Bugey-Sud en 2023



Données Flux Vision - Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre

## Origines des touristes français (hors Aindinois) ayant séjourné dans le Bugey-Sud en 2023



Données Flux Vision - Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre

# Suivi de l'activité touristique dans le Bugey Sud

## LES TOURISTES ÉTRANGERS

### Suivi de l'activité touristique de Bugey-Sud en 2023 : les touristes étrangers

Données Flux Vision - Orange définitives (livraison bimestrielle) - Mise à jour : 31/01/2024

Aintourisme

Sélection période d'analyse

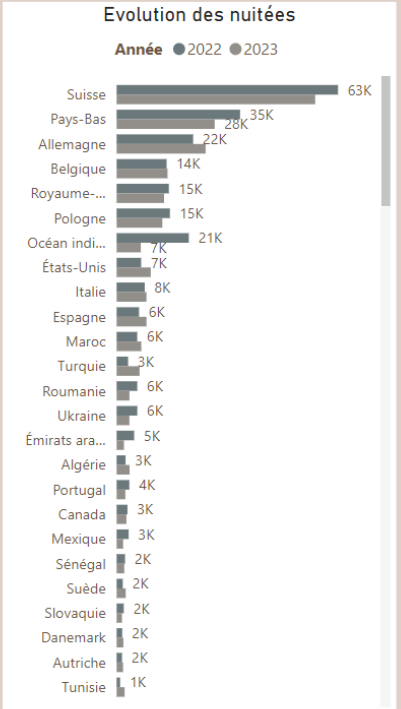
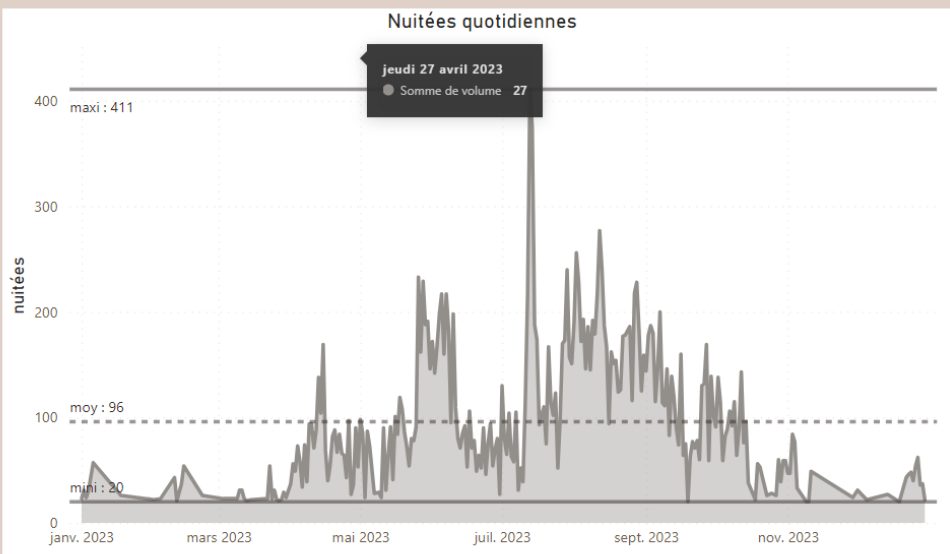
01/01/2023

31/12/2023

Sélection pays à analyser

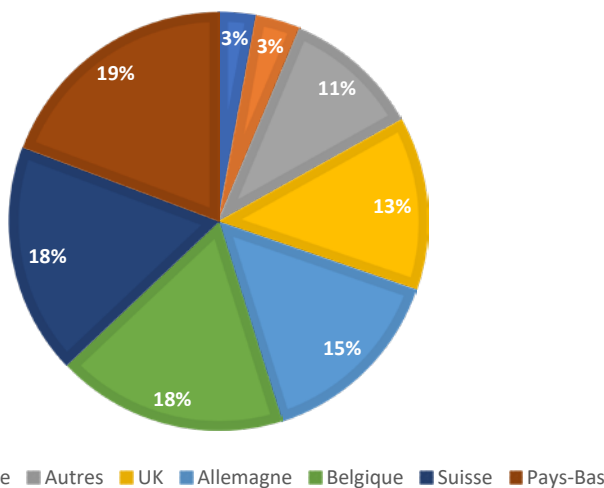
Allemagne

23 950  
nuitées



Données Flux Vision - Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre

### Origines des touristes étrangers ayant visité les bureaux de l'OT en 2023



Source : Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier

### TOP 3 des nationalités dans les hébergements touristiques

- 1 - Suisse
- 2 - Pays-Bas
- 2 - Allemagne

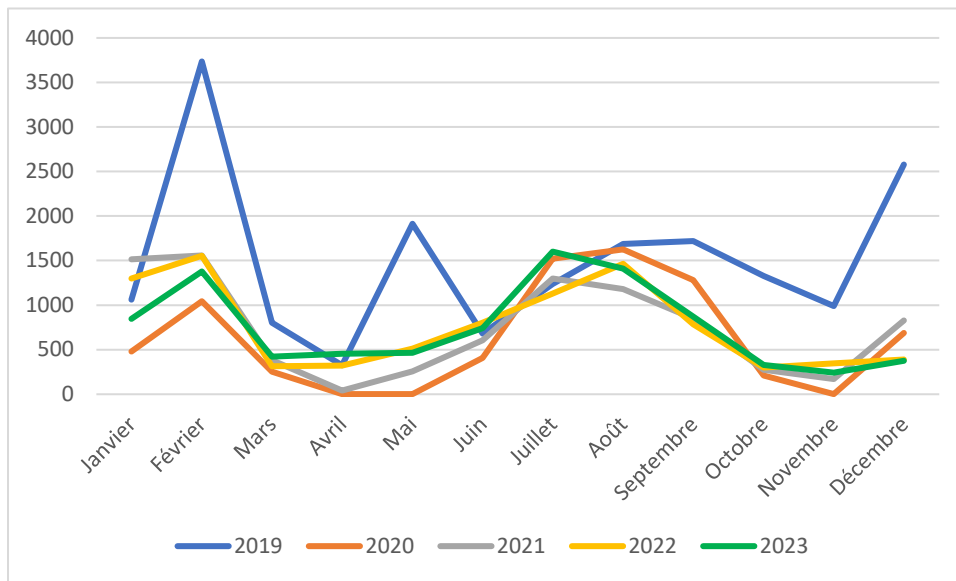
### TOP 3 des nationalités dans les bureaux de l'OT :

- 1 - Pays-Bas
- 2 - Suisse
- 2 - Belgique

# Suivi de l'activité touristique dans le Bugey Sud

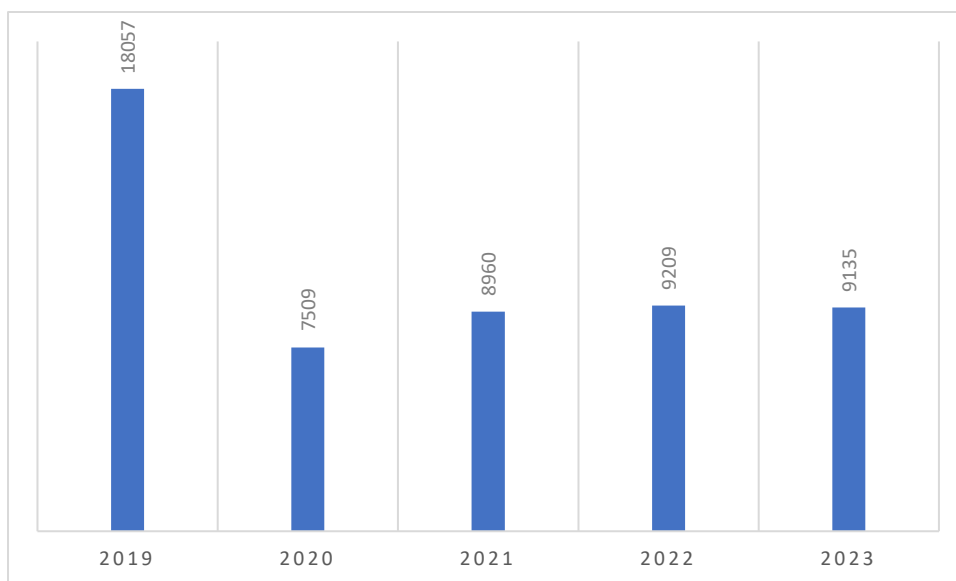
## FRÉQUENTATION DES BUREAUX DE L'OT

### Nombre de visiteurs accueillis dans tous nos bureaux entre 2019 et 2023



Source : Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier

### Nombre de visiteurs total accueillis dans tous nos bureaux entre 2019 et 2023

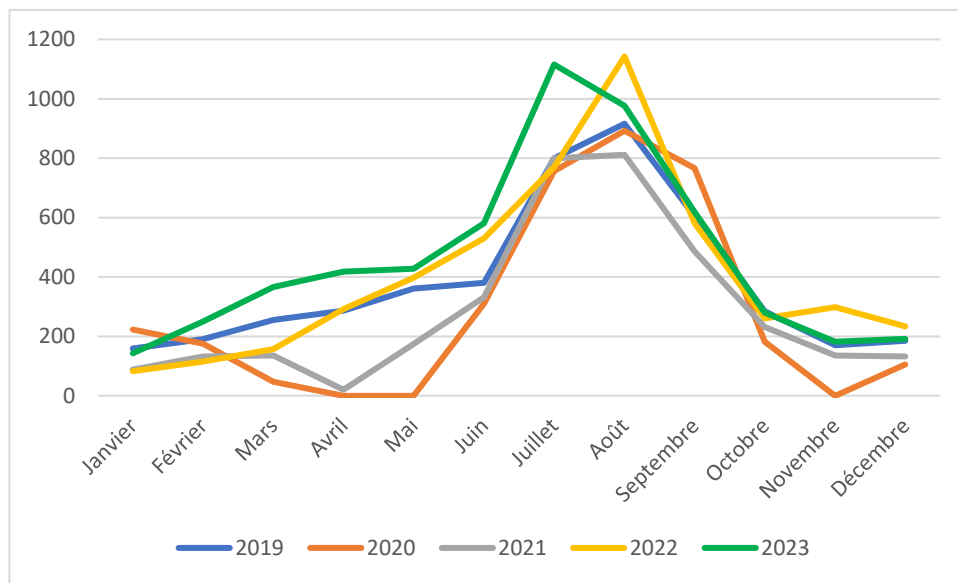


Source : Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier

# Suivi de l'activité touristique dans le Bugey Sud

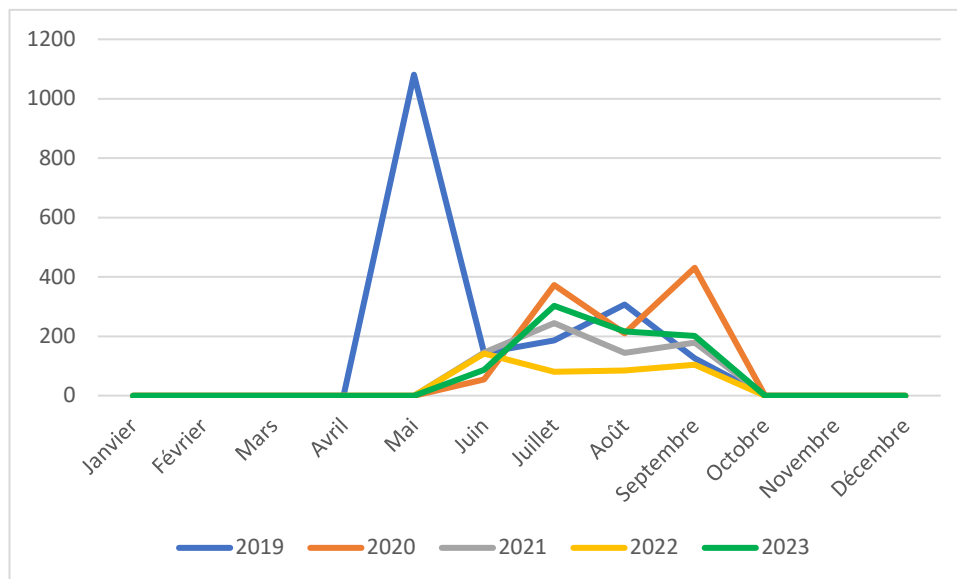
## FRÉQUENTATION DES BUREAUX DE L'OT

### Nombre de visiteurs accueillis au bureau de Belley (siège) entre 2019 et 2023



Source : Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier

### Nombre de visiteurs accueillis à la Maison du Vélo, Culoz (saisonnier) entre 2019 et 2023

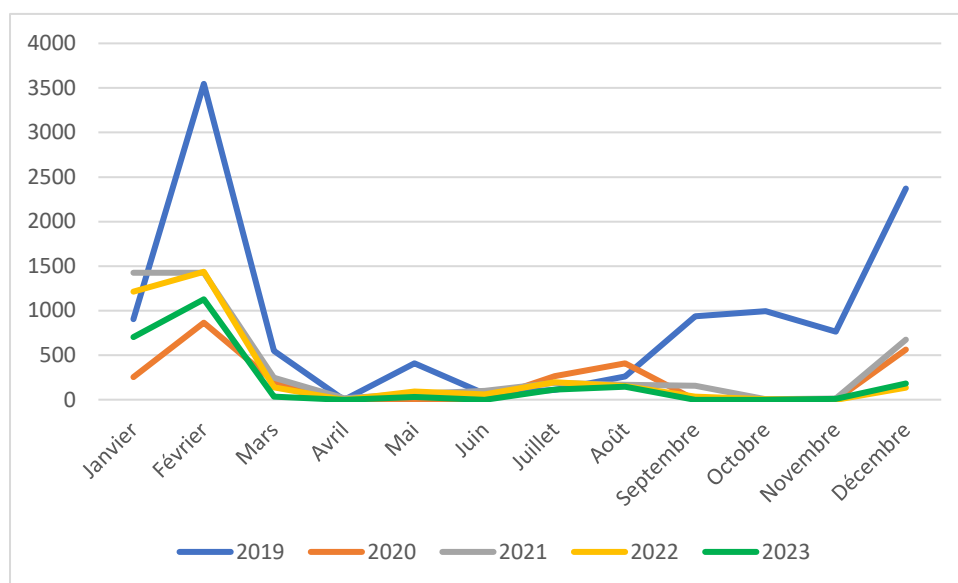


Source : Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier

# Suivi de l'activité touristique dans le Bugey Sud

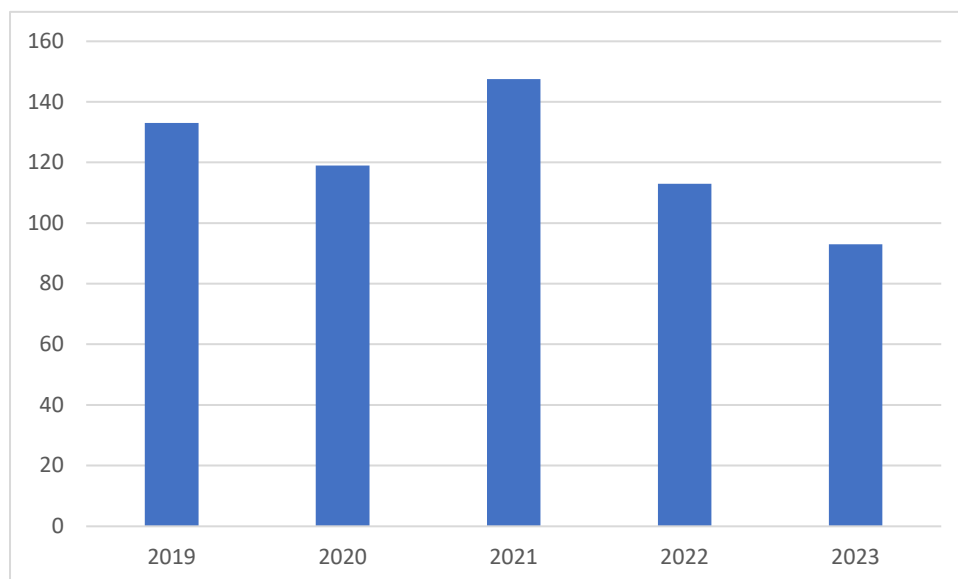
## FRÉQUENTATION DES BUREAUX DE L'OT

### Nombre de visiteurs accueillis au bureau des Plans d'Hotonnes (secondaire) entre 2019 et 2023



Source : Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier

### Nombre de jours d'ouverture du bureau des Plans d'Hotonnes (secondaire) entre 2019 et 2023

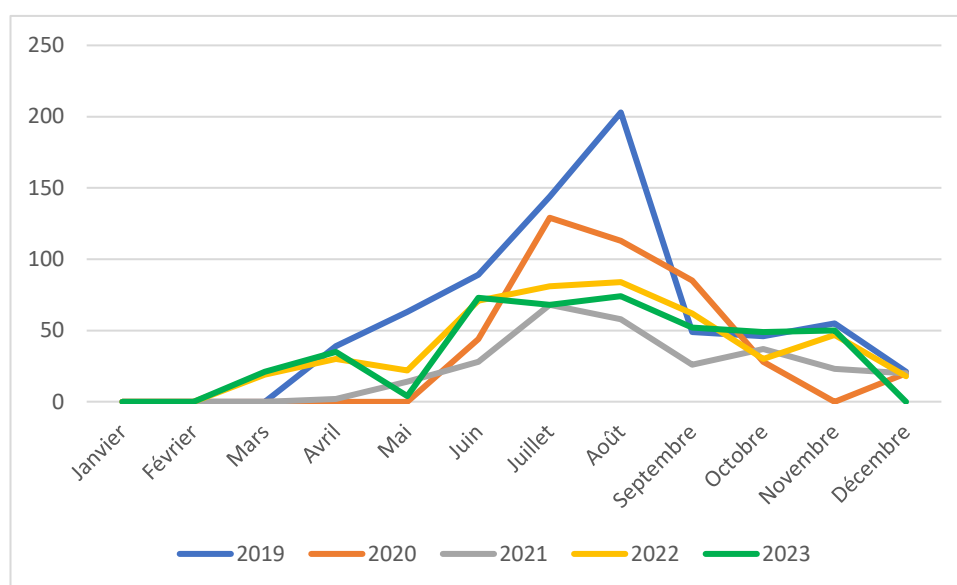


Source : Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier

# Suivi de l'activité touristique dans le Bugey Sud

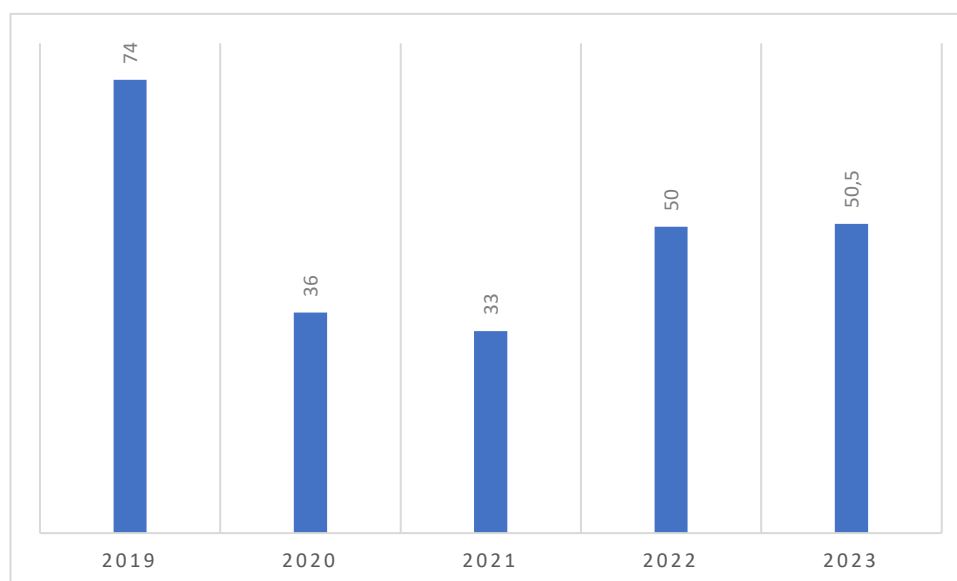
## FRÉQUENTATION DES BUREAUX DE L'OT

**Nombre de visiteurs accueillis au bureau de Champagne-en-Valromey (secondaire) entre 2019 et 2023**



Source : Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier

**Nombre de jours d'ouverture du bureau de Champagne-en-Valromey (secondaire) entre 2019 et 2023**



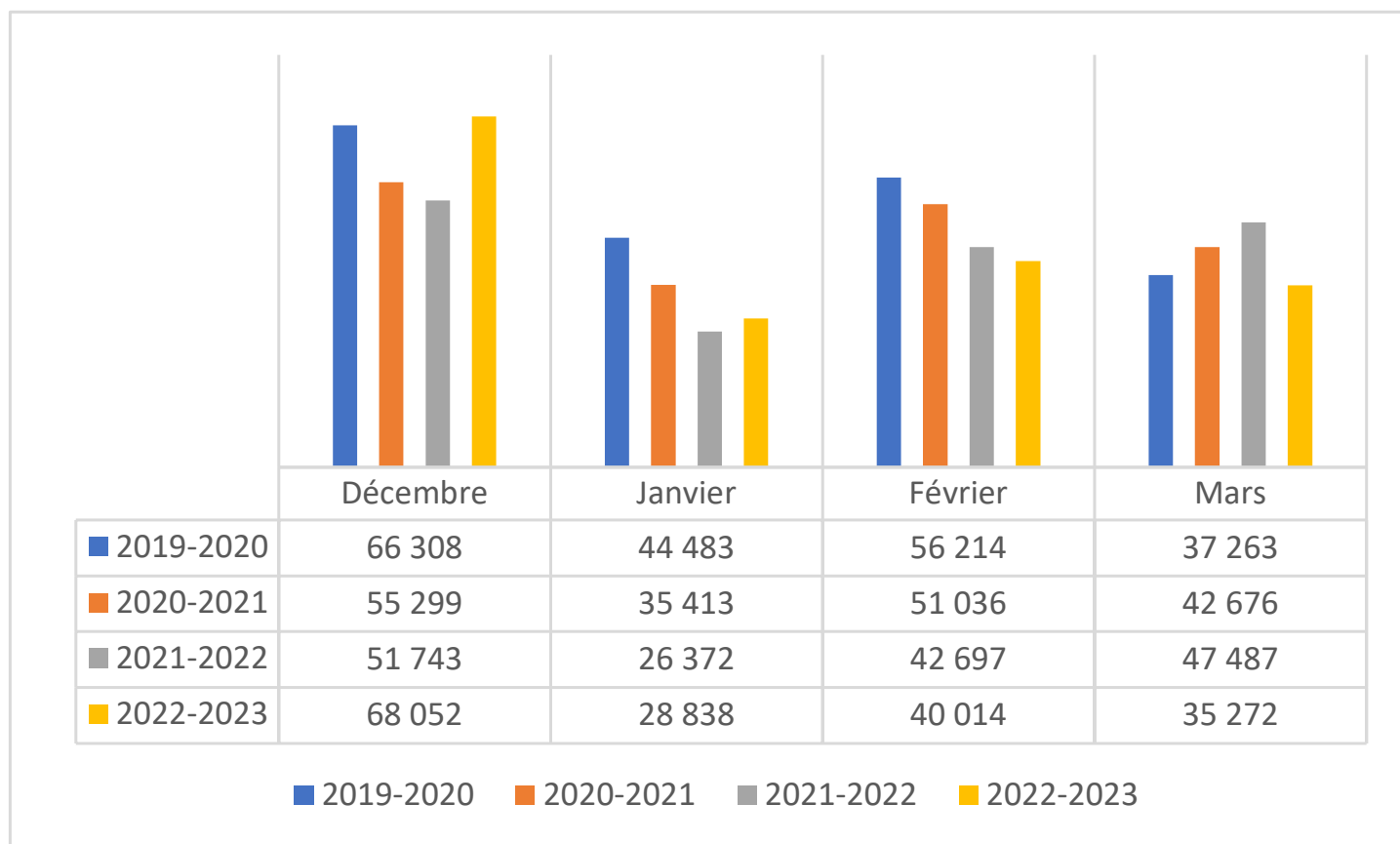
Source : Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier



# Suivi de l'activité touristique dans le Bugey Sud

## FRÉQUENTATION HIVER

Nombre de nuitées totales de déc. à mars entre 2019 et 2023

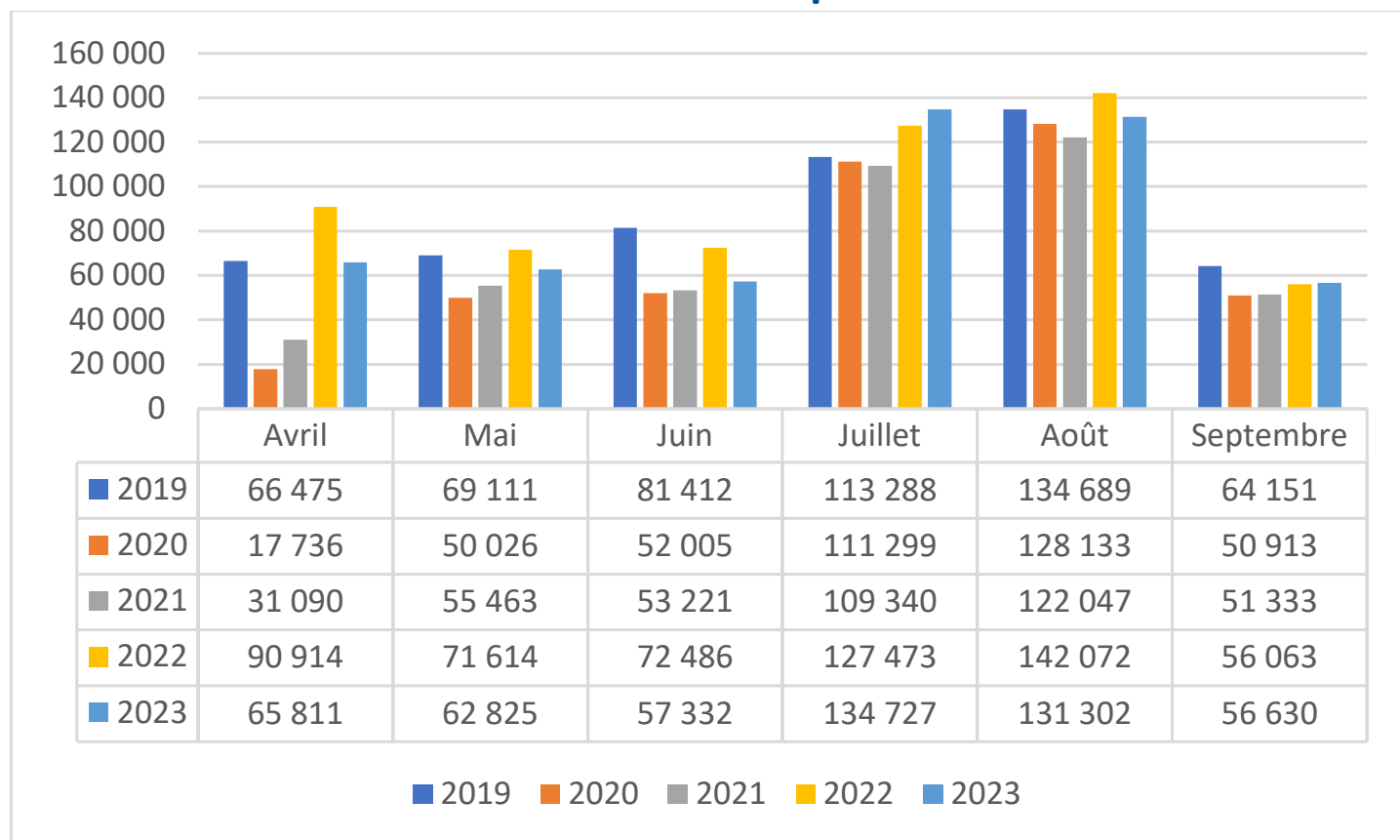


Données Flux Vision

# Suivi de l'activité touristique dans le Bugey Sud

## FRÉQUENTATION PRINTEMPS-ÉTÉ

Nombre de nuitées totales d'avril et septembre entre 2019 et 2023

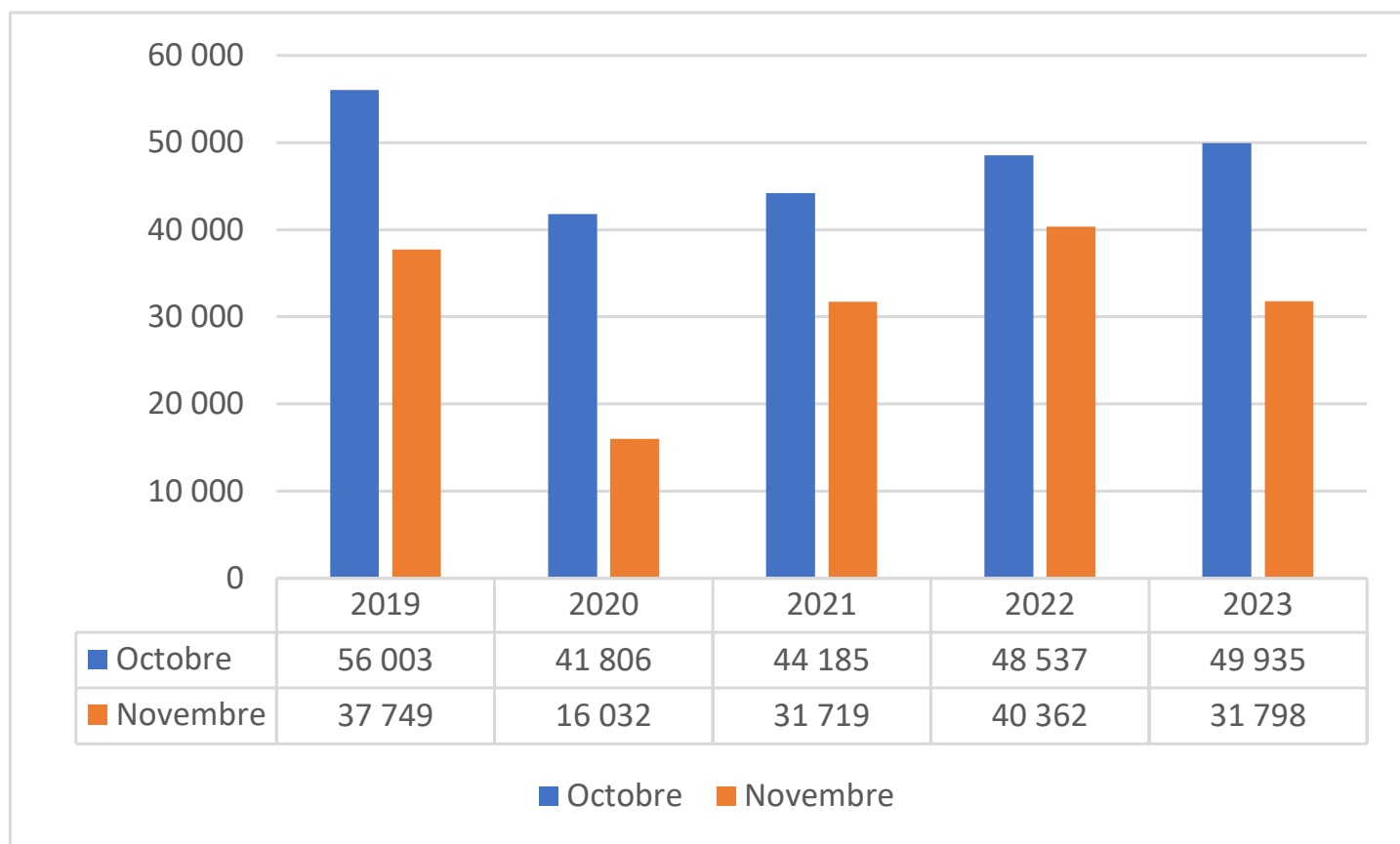


Données Flux Vision

# Suivi de l'activité touristique dans le Bugey Sud

## FRÉQUENTATION AUTOMNE

Nombre de nuitées totales d'octobre et novembre entre 2019 et 2023



Données Flux Vision

# Suivi de l'activité touristique dans le Bugey Sud



**La ViaRhôna (EuroVelo 17) est une voie verte qui relie le lac Léman à la mer Méditerranée sur 850 kms, en suivant le fleuve Rhône.**

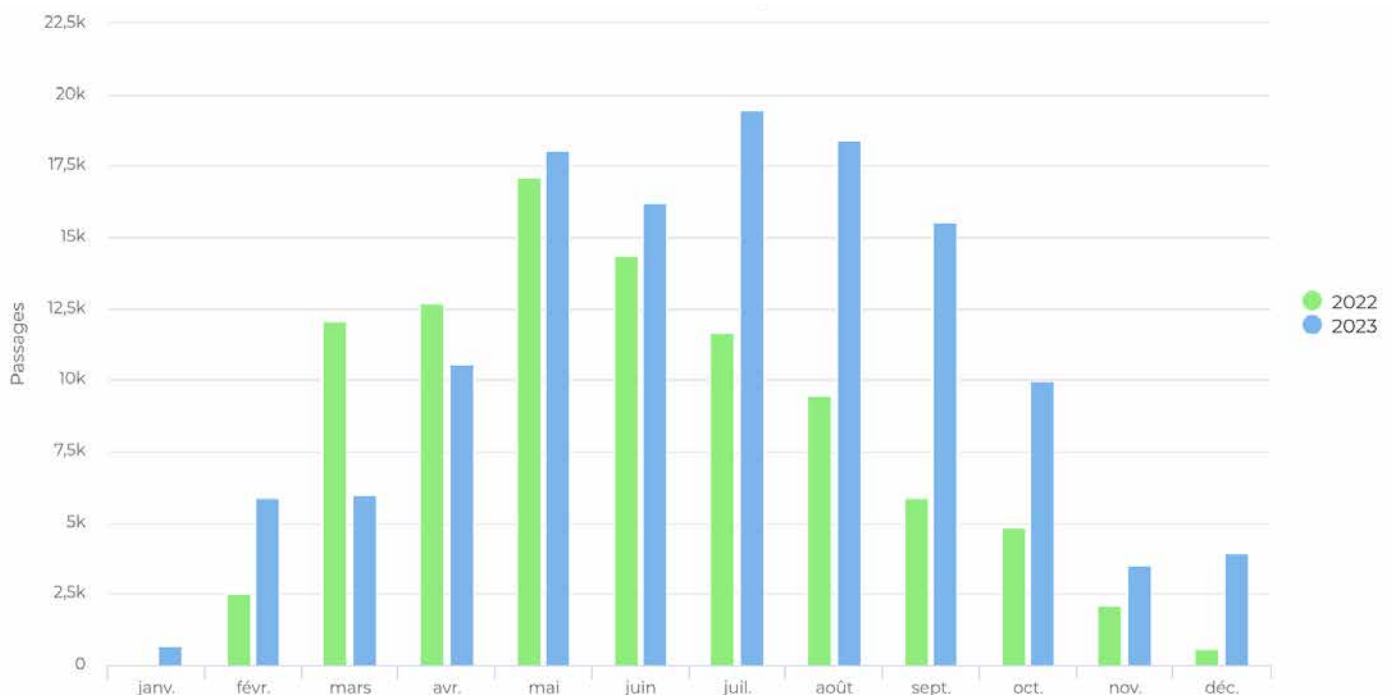
Voie des civilisations de plus de 2 000 ans d'histoire, entre la Méditerranée et l'Europe. Paysages, villes et villages, vignobles et gastronomie défile au rythme des territoires traversés.

Cette véloroute est facilement accessible, de nombreux parkings sont mis à disposition des usagers le long du parcours.

Elle est **adaptée aux familles avec enfants** puisqu'elle est sécurisée et la déclivité est peu importante.

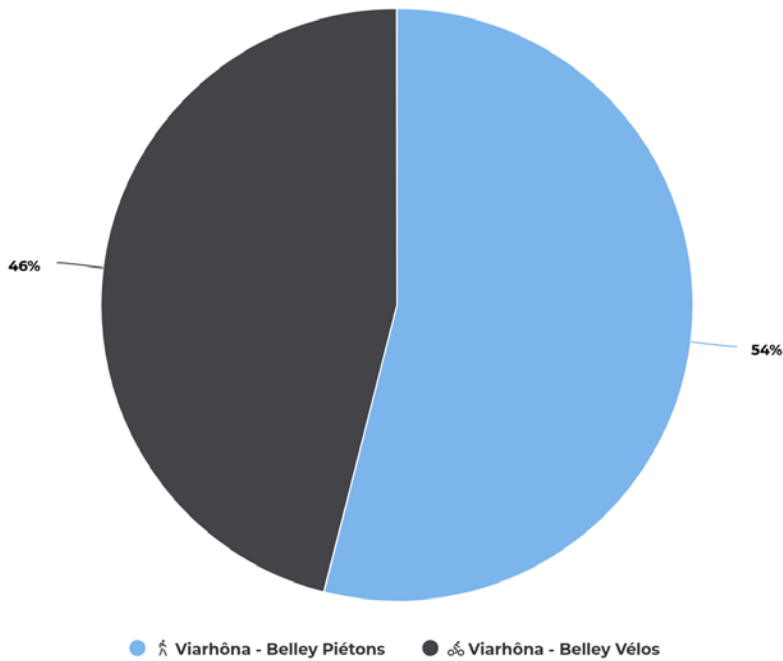
Dans le **Bugey-Sud**, entre Ain, Savoie, Isère et Haute-Savoie, ce sont plus de **35 kms à parcourir à pied, en rollers ou à vélo**, à la découverte des paysages le long du Rhône.

## FRÉQUENTATION VIARHÔNA 2023

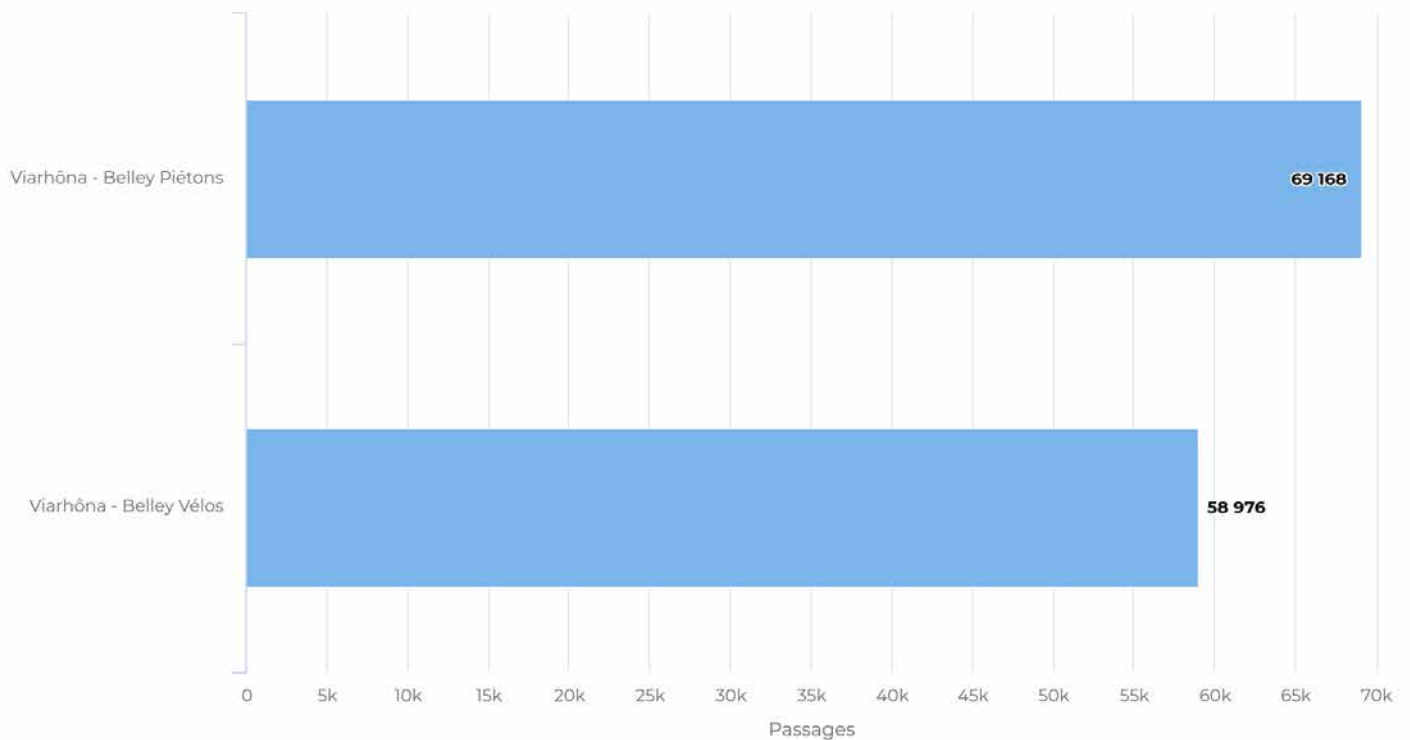


Données de l'éco-compteur de Belley du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2023

# Suivi de l'activité touristique dans le Bugey Sud



Données de l'éco-compteur de Belley du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2023



Données de l'éco-compteur de Belley du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2023

# Suivi de l'activité touristique dans le Bugey Sud



## ANALYSE 2023

### Contexte :

En 2022, le bureau d'études INDDIGO a été rétenu par la Région Auvergne-Rhône-Alpes, pour réaliser une étude de fréquentation ViaRhôna.

### Quelques résultats :

- Estimation de passages par ViaRhôna : 2 865 000 (1,1 millions en 2017)
- Estimation de personnes sur l'itinéraire ViaRhôna : 2 613 000
- Estimation de touristes sur ViaRhôna : 486 000 (25 % d'étrangers)
- Estimation d'itinérants sur ViaRhôna : 183 000 (63 % de français et 37 % d'étrangers)
- Dépense moyenne journalière estimée des touristes : 69 €/j (66 €/j en 2017)
- Estimation des retombées économiques sur l'itinéraire ViaRhôna 43 M€
- 1 km de ViaRhôna aménagé génère 53 000 € de dépenses sur le territoire chaque année.



# Suivi de l'activité touristique dans le Bugey Sud



Les résultats de cette étude sont visibles dans le Bugey-Sud puisque la fréquentation des 35 kms de la ViaRhôna est en **forte augmentation**.

Au total, entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2023, le tronçon enregistre 128 134 passages contre 93 203 en 2022 soit **+ 37 %**.

Etat des fréquentations par saisons :

- **Saison hiver** (22 déc. 2021 - 19 mars 2022 vs 22 déc. 2022 - 19 mars 2023) : **+ 17,2 %**
- **Saison printemps** (20 mars - 20 juin 2022 vs 20 mars - 20 juin 2023) : **- 8 %**
- **Saison été** (21 juin - 22 sept. 2022 vs 21 juin - 22 sept. 2023) : **+ 78 %**
- **Saison automne** (23 sept. - 21 déc 2022 vs 23 sept. - 21 déc 2023) : **+ 155 %**

Etat des fréquentations mensuelles 2022 vs 2023 de la plus forte évolution à la plus faible :

- |                                     |                                   |                                |
|-------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| • <b>Janvier</b> : <b>+ 703 %</b>   | • <b>Octobre</b> : <b>+ 106 %</b> | • <b>Juin</b> : <b>+ 13 %</b>  |
| • <b>Décembre</b> : <b>+ 604 %</b>  | • <b>Août</b> : <b>+ 95 %</b>     | • <b>Mai</b> : <b>+ 5 %</b>    |
| • <b>Septembre</b> : <b>+ 163 %</b> | • <b>Juillet</b> : <b>+ 67 %</b>  | • <b>Avril</b> : <b>- 17 %</b> |
| • <b>Février</b> : <b>+ 136 %</b>   | • <b>Novembre</b> : <b>+ 67 %</b> | • <b>Mars</b> : <b>- 50 %</b>  |

Nous notons que les **ails de saison sont en forte augmentation** : hiver doux, peu de neige, l'accueil d'une étape du Tour de France en juillet et une attractivité grandissante de la ViaRhôna à l'échelle nationale et européenne. De leur côté, les mois de printemps ont été marqués par des conditions météo difficiles (chaleurs / pluies en alternance).

Il est également à noter que les usages de la ViaRhôna évoluent avec **+ 60 % d'usage piétonnier** de la vélo-route et **+ 117 % d'usage cyclo** en 1 an.

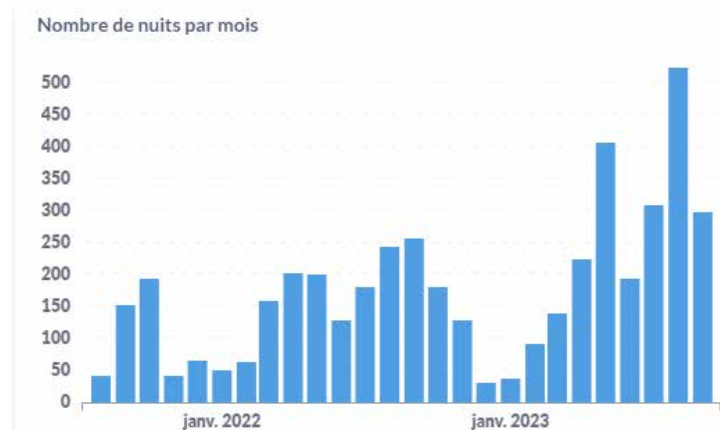
# Suivi de l'activité touristique dans le Bugey Sud



## FRÉQUENTATION AIRES DE CAMPINGS-CARS

Données Camping-Car Park 2023

### AIRE DE VIRIGNIN



Nombre de nuitées 2023 : **2 838**  
(+ 55 % vs 2022)

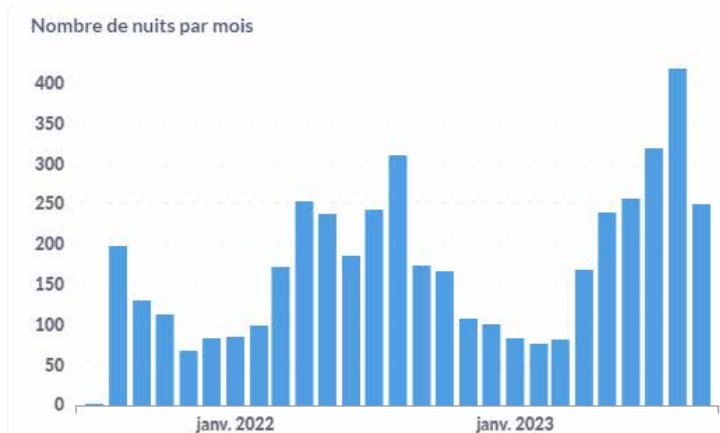
Durée de séjour : 1,49 jour

Origine de la **clientèle française à 70,8 %**

**TOP 3 des clientèles étrangères :**

- Allemagne : 7,72 %
- Suisse : 5,16 %
- Pays-Bas : 4,34 %

### AIRE DE BRÉGNIER-CORDON



Nombre de nuitées 2023 : **2 252**  
(+ 5 % vs 2022)

Durée de séjour : 1,40 jour

Origine de la **clientèle française à 63,6 %**

**TOP 3 des clientèles étrangères :**

- Allemagne : 10,14 %
- Suisse : 5,59 %
- Pays-Bas : 4,77 %





FOIRE SAINT-MARTIN  
DIMANCHE 7 NOVEMBRE

# L'Office de Tourisme

## MISSIONS & ORGANISATION

L'**Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier** est un office communautaire sous statut **EPIC** (Etablissement Public Industriel et Commercial).

11 membres représentants de la collectivité et des socio-professionnels siègent au sein du **Comité de direction**.

La **convention d'objectifs** le liant à la Communauté de communes a été renouvelée en décembre 2020.

### LES MISSIONS QUI LUI SONT CONFIÉES

- **Accueil et information**
- **Promotion, communication**
- **Coordination et fédération des acteurs touristiques**
- **Commercialisation de biens et prestations touristiques**
- **Événementiels touristiques et visites guidées**
- **Gestion et exploitation des équipements et des offres touristiques**
- **Concours technique à la politique de développement touristique de la Communauté de communes Bugey-Sud**
- **Observation touristique**

L'Office de Tourisme exerce ses missions sur les **42 communes** de la Communauté de communes Bugey-Sud.

Il dispose de **4 bureaux d'accueil** :

- **Belley**. Bureau principal.
- **Les Plans d'Hotonnes**. Bureau secondaire.
- **Champagne-en-Valromey**. Bureau saisonnier.
- **Culoz** : Maison du vélo. Bureau saisonnier.

L'Office de Tourisme travaille en lien étroit avec les services tourisme-culture-patrimoine et mobilité, économie et agriculture de la Communauté de communes Bugey-Sud.

# L'Office de Tourisme

## L'ÉQUIPE



**Alicia LE GAL-GILBERT**

Directrice  
Responsable communication



**Gisèle BILLON**

Adjointe de direction  
Chargée de d'accompagnement  
et de fédération des acteurs



**Alicia BOUCHARDY**

Comptable



**Maxime BALLEZ**

Référent pour les activités  
de pleine nature  
Assistant communication



**Florence-Audrey BOURGEAT**

Guide conférencière  
Chargée de commercialisation



**Natacha MÜLLER**

Responsable pôle accueil  
Référente boutique souvenirs



**Isabelle CHATELAN**

Conseillère en séjour  
Référente producteurs locaux



**Baptiste CHEVREL**

Conseiller en séjour  
Délégué à la protection  
des données (DPO)



**Fabienne JEANNERET**

Conseillère en séjour  
Référente artisans locaux

# L'Office de Tourisme

## BILAN D'ACTIVITÉS 2023

De janvier à décembre 2023



**179 structures partenaires**



[www.bugeysud-tourisme.fr](http://www.bugeysud-tourisme.fr)

**104 935 visiteurs uniques**  
(+ 43,90 % vs 2022)

**350 126 pages vues**  
(+ 43,90 % vs 2022)



**13 115 followers Facebook OT**  
(+ 13 % vs 2022)

**2 089 followers Facebook BugeyVélo**  
(+ 16.77 % vs 2022)

**3 754 followers Instagram**  
(+ 13 % vs 2022)

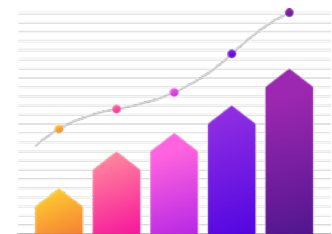
**967 abonnés LinkedIn**  
(+ 40.96 % vs 2022)



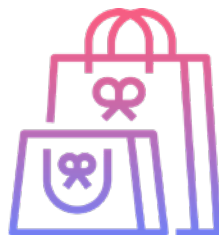
**11 545 demandes d'informations traitées**  
(- 15.52 % vs 2022)



**5 494 fiches APIDAE saisies**  
(+ 11 % vs 2022)



**9 135 visiteurs accueillis**  
au sein des 4 bureaux  
(- 0,80 % vs 2022)



**30 209.22 €**  
de recettes à la boutique  
(+ 20 % vs 2022)



**Bilan de la saison 2023 :**

**953 participants**

**42 visites guidées** individuelles  
réalisées pour **582 participants**

**19 groupes** accueillis pour **371 participants**

# L'Office de Tourisme

## BILAN D'ACTIVITÉS 2023

De janvier à décembre 2023

L'Office de Tourisme est un **Etablissement Public Industriel et Commercial immatriculé au registre des opérateurs de voyages**. A ce titre, il peut vendre des prestations et commercialiser des séjours. Il est assujéti à la TVA.

L'objectif pour l'Office de Tourisme est de pouvoir **développer ses ressources propres** permettant de maintenir ou réduire la subvention versée par la Communauté de communes Bugey-Sud, collectivité de tutelle.

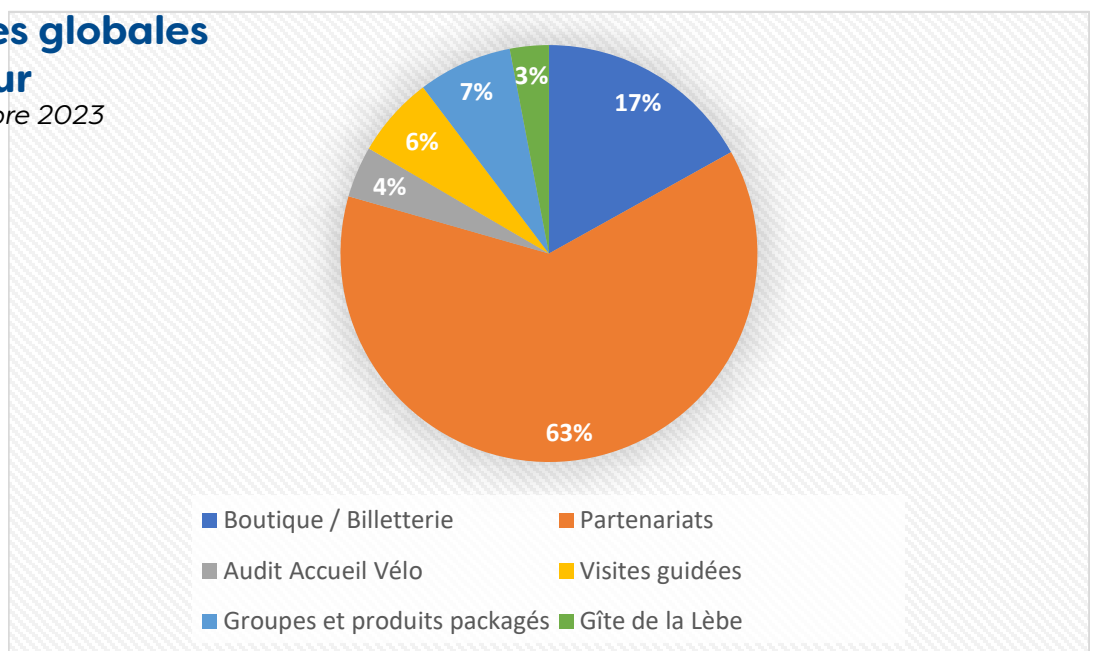
Les ressources propres de l'OT se composent de :

- **La taxe de séjour**, versée par les touristes en séjour, collectée par la Communauté de communes Bugey-Sud et reversée en totalité à l'Office de Tourisme qui l'affecte à la promotion, la communication et l'accompagnement aux socioprofessionnels.
- **Les prestations proposées par l'Office de Tourisme** : partenariats, audits Accueil Vélo, prestations de visites guidées, contrats de réservation du Gîte de la Lèbe, réservations de séjours de l'Office de Tourisme ou du tour opérateur Randhorizons...
- La **boutique souvenirs** et la **billetterie** de spectacles, cartes de pêche...

Avec la taxe de séjour, l'Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier atteint près de 17 % d'auto-financement. Sans la taxe de séjour : 5,1 %.

### Détail des recettes globales hors taxe de séjour

Etabli de janvier à décembre 2023  
après déductions des frais





# La stratégie touristique

## LES AXES

Après une première stratégie de développement sur la période 2016-2020, la Communauté de communes Bugey-Sud et l'Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier ont élaboré une nouvelle version pour 2021-2026.

Le positionnement BugeyVélo se renforce et s'ouvre à toutes saisons. Le patrimoine qui fait l'objet d'une stratégie à part est davantage pris en compte.

En transversalité, les enjeux de mobilité et de développement durable font écho au projet de territoire.

La stratégie tourisme comprend **8 axes** :

**Axe 1.** Promouvoir la marque BugeyVélo

**Axe 2.** Soutenir les événementiels sportifs d'envergure

**Axe 3.** Renouveler la logique d'accueil et d'information touristique et la mise en marché de l'offre

**Axe 4.** Mettre en œuvre un plan pluriannuel de qualification des sites touristiques et naturels

**Axe 5.** Structurer, organiser et mettre en marché l'offre d'activités de pleine nature

**Axe 6.** Promouvoir et révéler les patrimoines de Bugey-Sud

**Axe 7.** Accompagner la création d'activités et les porteurs de projet

**Axe 8.** Mettre en place des gouvernances adaptées aux enjeux de développement touristique

# Axe 1 - Promouvoir la marque BugeyVélo

## PLATEFORME OUTDOORACTIVE

L'Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier s'appuie sur la **plus grande plateforme européenne dédiée aux activités de plein air** pour promouvoir son offre de pleine nature.

Outdooractive est une communauté internationale de passionnés d'outdoor. Elle représente plus de 12 millions de membres dont plus d'1 million francophone.

Elle totalise 13 millions de visites mensuelles avec une session moyenne de 4 min. Elle dispose de 150K followers sur les réseaux sociaux et 7 millions d'abonnés à sa newsletter.

## L'APPLICATION AIN OUTDOOR D'AINTOURISME

**l'Ain**  
POUR VOUS

La collaboration avec Outdooractive se matérialise par l'**application Ain Outdoor**, qui donne accès aux utilisateurs à plus de 365 parcours rando, trail, cyclo, VTT, canoë, ski de fond, raquettes et activités 4 saisons dans l'Ain... entre Lyon et Genève.

**Ain Outdoor pour le Bugey-Sud, c'est une offre de :**

- 25 parcours de randonnée pédestre
- 10 parcours de VTT
- 7 parcours de vélo de route
- 1 balade à vélo
- 3 parcours de trail
- 4 parcours de raquettes

**86 495 consultations en 2023**  
(+ **123.28 %** vs 2022)

**2 460 téléchargements 2023**  
(+ **71.67 %** vs 2022)



### TOP 3

**des parcours les plus téléchargés :**

- 1- Randonnée des Gorges de Thurignin
- 2- Sentier de l'eau
- 3- Circuit de la cascade de Clairefontaine & Randonnée des Crêtes de Sur Lyand



# Axe 1 - Promouvoir la marque BugeyVélo

## OUTDOORACTIVE - CAMPAGNE PROMOTIONNELLE 2023

### Printemps 2023

#### Post Facebook



#### Post Instagram



### Été 2023

#### Emailing



# Axe 1 - Promouvoir la marque BugeyVélo

## COLLECTIF VIARHÔNA LÉMAN-LYON

Implication de l'Office de Tourisme en étroite collaboration avec la Communauté de communes Bugey-Sud dans le collectif :

- **CoTech / CoPil**

- Commission **promotion-communication**: suivi de la stratégie promotionnelle du tronçon (site Internet, actualisation de la carte ViaRhôna Léman-Lyon, accueils presse...)

- Commission **culture** : développement d'une stratégie de valorisation du tronçon par l'entrée culture-patrimoine.

- Commission **aménagement** : suivi de la phase A de l'audit de la signalisation et des équipements de la ViaRhôna et du démarrage de la phase B.

- Commission **offres, hébergements et professionnels** : développement de la dynamique réseau, label Accueil Vélo, mise en marché de la ViaRhôna par des offres packagées...



# Axe 1 - Promouvoir la marque BugeyVélo

## ESPACE VTT FFC - AIN FORESTIÈRE

**Participation à la mise en place de la stratégie VTT portée par le Département de l'Ain en partenariat avec la Communauté de Communes Bugey-Sud**, Haut-Bugey Agglomération, Pays de Gex Agglomération, Terre Valserhône l'Interco, et la Communauté de communes Usse et Rhône, ainsi que les Syndicats mixtes Monts Jura et du Plateau de Retord, la Forestière et Aintourisme.

Ce projet entre en pleine cohérence avec le **Plan Vélo du Département de l'Ain** dans le cadre de sa **stratégie en faveur de la montagne de l'Ain**.

Dès le printemps 2024, le Département de l'Ain ouvrira ainsi l'**Espace VTT FFC - Ain Forestière**, **3<sup>ème</sup> plus grand domaine VTT de France** avec ses **1 500 kms de pistes** :

- 55 parcours VTT
- 29 parcours VTTAE
- 10 pistes Enduro
- 5 parcours Gravel
- 1 tour de pays de 95 kms

Un domaine unique VTT, labellisé par la Fédération Française de Cyclisme (FFC), qui proposera une **offre répondant aux nouvelles pratiques** : VTT à Assistance Electrique, parcours enduro, Fat-bike, gravel et VTT de descente (DH).



# Axe 2 - Soutenir les évènements sportifs d'envergure

## L'ÉVÉNEMENTIEL SPORTIF : VECTEUR DE RETOMBÉES ÉCONOMIQUES

L'Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier s'associe aux événements engendrant des nuitées et de la consommation touristiques sur le territoire, véhiculant des valeurs fortes comme l'esprit d'équipe, l'accessibilité et le dépassement de soi et ayant pour objectif de faire découvrir les richesses naturelles, patrimoniales ou le savoir-faire bugiste.

Le rôle de l'Office de Tourisme : le lien avec les hébergeurs et autres acteurs du territoire, la promotion et la communication de l'événement.

### **L'Hivernal Retord Trail**

11 mars 2023. 515 participants.

### **La Randonnée des Lacs en Bugey**

23 avril 2023. 1 000 participants.

### **Championnat de France de Course d'Orientation**

Du 17 au 21 mai 2023. 2 600 participants.

### **La Valromeysanne**

21 mai 2023. 1 175 participants : 825 randonneurs, 207 cyclos et 143 VTT.

### **Les Journées Cyclo du Grand Colombier**

Les 10 juin, 8 juillet, 12 août et 9 septembre 2023. 2 500 participants.

### **Les Foulées de Panama**

11 juin 2023. 360 participants : 128 coureurs et 232 randonneurs.

### **Mad Jacques Trek Raclette - Grand Colombier**

Les 02 et 03 juillet 2023. 800 participants.

### **Ain Bugey Valromey Tour**

Du 12 au 16 juillet 2023. 29 équipes dont 18 équipes étrangères au départ de cette compétition cycliste internationale junior.

### **La Cycloportive l'Aindinoise**

Le 15 juillet 2023. 400 participants.

# Axe 2 - Soutenir les événements sportifs d'envergure

## 2023 : PASSAGE DU TOUR DE FRANCE

en partenariat avec le Département de l'Ain et la CC Bugey-Sud



Etape mémorable du Tour de France™ 2012, 2016, 2017 et 2020, le territoire Bugey-Sud a à nouveau eu le **privilege d'accueillir l'édition 2023** :

- Le **14 juillet 2023**, avec une étape 100% aindinoise entre Châtillon-sur-Chalaronne et le Grand Colombier - Culoz. **60 000 visiteurs sur le Grand Colombier**. Une étape qui a réuni plus de **5 millions de téléspectateurs**.
- Le **18 juillet 2023**, nouveau passage du peloton par le territoire Bugey-Sud. Les communes de Virignin, Belley, Contrevoz et Rossillon ont été traversées dans le cadre de l'étape 18 : Moutiers - Bourg-en-Bresse.

### Rôle de l'Office de Tourisme :

- ✓ Conseiller les touristes en amont de leur arrivée sur le territoire
- ✓ Assurer la diffusion auprès des touristes des supports promotionnels confiés par le Département de l'Ain et la CC Bugey-Sud
- ✓ Assurer l'ouverture de la Maison du Vélo à Culoz dès le 10 juillet 2023
- ✓ Assurer la promotion du territoire Bugey-Sud le jour J à la Maison du Vélo à Culoz
- ✓ Répondre aux sollicitations de la presse et demandes d'interviews

## 14 JUILLET : DES CHAMPIONS ET DES MONITEURS ESF OUVRONT LA ROUTE AUX COUREURS TOUR !

En 2023, La montagne ça vous gagne de France Montagnes s'est associée au Tour de France Hommes et Femmes.

**Fierté pour le Bugey-Sud** : un peloton de champions et de moniteurs de l'École du Ski Français (ESF) a ouvert la route au Tour de France Hommes lors de l'ascension du Grand Colombier !



© Nils Louna

# Axe 3 - Renouveler la logique d'accueil et d'information

## LES CHIFFRES CLÉS DU PÔLE ACCUEIL

De janvier à décembre 2023

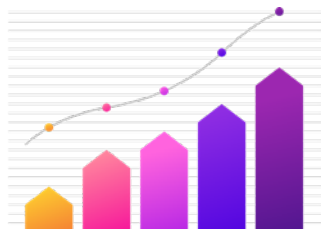


**11 545 demandes d'informations traitées**  
(- **15,52 %** vs 2022)



**5 494 fiches APIDAE saisies**  
(+ **11 %** vs 2022)

## FRÉQUENTATION 2023 DES BUREAUX D'INFORMATIONS TOURISTIQUES



**9 135 visiteurs accueillis**  
au sein des 4 bureaux  
(- **0,80 %** vs 2022)

Bureau de Belley (siège) :  
5 550 visiteurs accueillis pour 244 jours d'ouverture  
(+ **14,20 %** vs 2022)

Bureau des Plans d'Hotonnes (secondaire) :  
2 352 visiteurs accueillis pour 93 jours d'ouverture  
(- **32,28 %** vs 2022)

Bureau de Champagne-en-Valromey (secondaire) :  
426 visiteurs accueillis pour 50 jours d'ouverture  
(- **8,19 %** vs 2022)

Bureau de Culoz (saisonnier) :  
807 visiteurs accueillis  
(+ **95,87 %** vs 2022)

## PROVENANCE DES VISITEURS 2023

### TOP 5 - FRANCE



- Ain : 50,49 % dont 35,47 % de Bugey-Sud
- Rhône : 18,42 %
- Savoie : 5,73 %
- Isère : 4,38 %
- Haute-Savoie : 3,33 %

### TOP 5 - ETRANGERS



- Pays-Bas : 19,24 %
- Belgique : 17,82 %
- Suisse : 17,82 %
- Allemagne : 14,83 %
- Grande-Bretagne : 13,41 %

# Axe 3 - Renouveler la logique d'accueil et d'information

## CHIFFRES CLÉS DU PÔLE ACCUEIL

De janvier à décembre 2023

### FRÉQUENTATION 2023 DES ACCUEILS EN MOBILITÉ



© Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier

**Cascade de Glandieu** : 17 accueils mobile / 24 prévus (annulations cause canicule ou pluie) pour 718 visiteurs accueillis.

**Sommet du Grand Colombier** : 8 accueils mobile / 10 prévus (annulations cause pluie) pour 281 visiteurs accueillis.

**Port de Virignin** : 5 accueils mobiles / 6 prévus (annulations cause canicule et pluie) pour 79 visiteurs accueillis.

## JOURNÉES CYCLO DU GRAND COLOMBIER

en partenariat avec le Département de l'Ain et l'Office de Tourisme

Événement organisé par l'association des Fêlées du Grand Colombier.

Principe : chaque deuxième samedi des mois de juin, juillet, août et septembre, de 7h à 15h, la montée du Grand Colombier depuis Culoz est réservée aux cyclistes. Des conditions idéales pour affronter ce col mythique.

**2023, année exceptionnelle avec 2 500 participants !**

656 d'entre eux ont participé au traditionnel « accueil-café » proposé gratuitement par l'Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier à la Maison de Vélo à Culoz.



© Laurent Madeion, CC Bugey-Sud

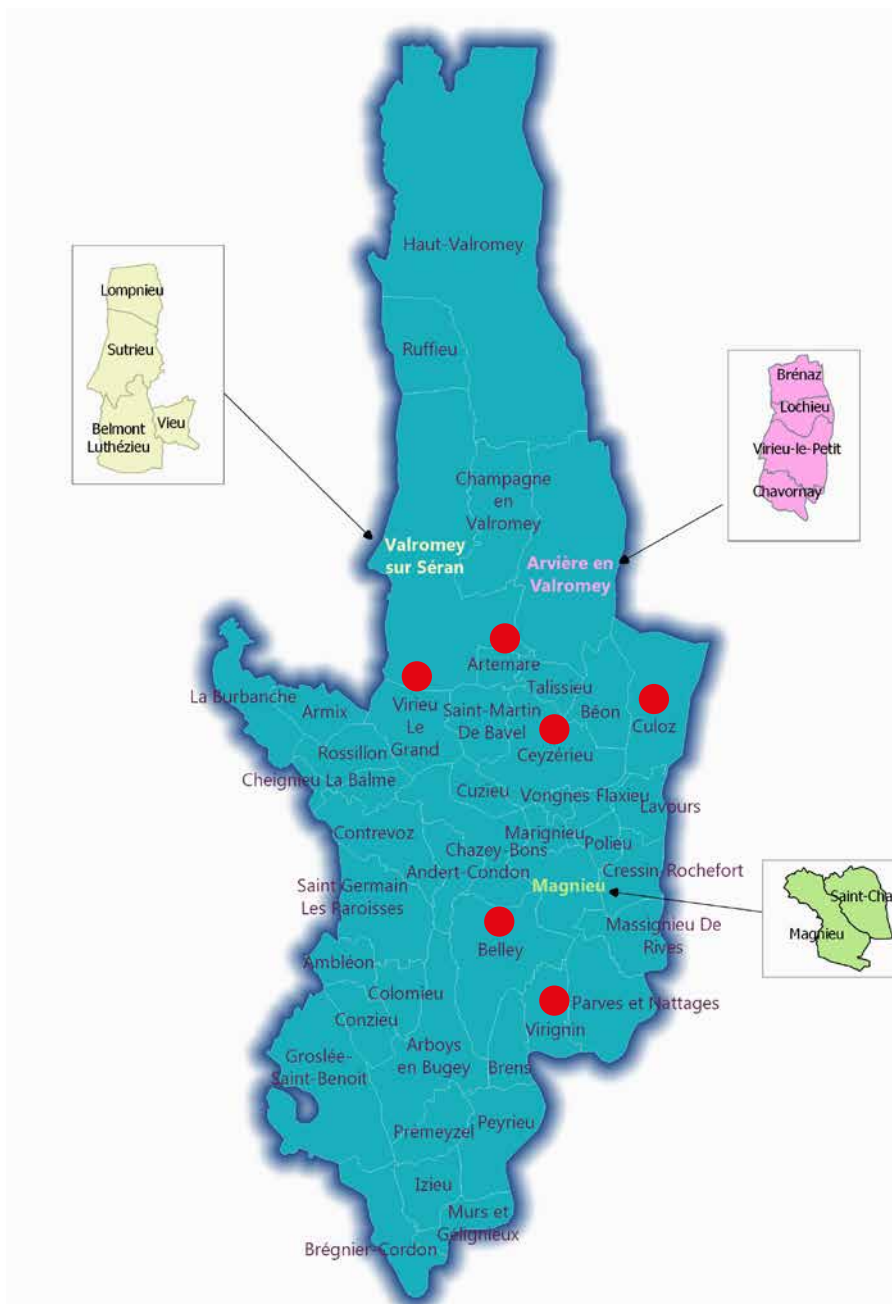
# Axe 3 - Renouveler la logique d'accueil et d'information

## LES COMMERCES PARTENAIRES

**Objectif :** mettre à disposition des habitants et de la clientèle des commerces, les brochures promotionnelles du territoire afin de toucher aussi ceux qui ne passent pas la porte des bureaux d'informations touristiques de l'Office de Tourisme.

### Carte des commerces partenaires

(En dehors des autres structures mettant à disposition du public les brochures, comme les caveaux, les restaurants, les musées, les hébergements, les mairies...).



#### ARTEMARE

- Boulangerie *Aux délices du Valromey*
- Tabac presse

#### BELLEY

- Brindilles – Fleuriste
- L'Arrosoir – Fleuriste

#### CEYZÉRIEU

- Epicerie Le Sérieux

#### CULOZ

- Gare SNCF

#### HAUT-VALROMEY

- Epicerie Vival

#### VIRIEU-LE-GRAND

- Maison de la presse

#### VIRIGNIN

- Boulangerie Le Craquelin



# Axe 3 - Renouveler la logique d'accueil et d'information

## QUELS OUTILS POUR COMMUNIQUER ?

**Salons professionnels**  
(Bugey Expo,  
Salon du Randonneur...)

**Mails, signature de mails**

**Achats d'espaces  
publicitaires**

**Conseil en séjour  
en direct**

**Site Internet**  
[www.bugeysud-tourisme.fr](http://www.bugeysud-tourisme.fr)

**Newsletters**  
**Grand Public**  
(bi-mensuelle)

**Pro**  
(mensuelle)

**Base de données  
APIDAE**

**Animation du réseau  
des partenaires**



**Plateformes  
et web apps**  
(Outdooractive,  
Partir Ici...)

**Brochures  
touristiques**  
(Print et digitale)

**Cap Cadeau**  
Market place  
de bons cadeaux

**Réseaux sociaux**

**Organisation  
d'événements grand public**  
(Les Pieds dans le Local©,  
soutien aux événements portés  
par la CC Bugey-Sud)

**Relations publiques  
et presse**

**Vidéos promotionnelles**

# Axe 3 - Renouveler la logique d'accueil et d'information

## LES ÉDITIONS PRINT

L'Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier réalise différentes éditions destinées à promouvoir l'offre de sites et activités du territoire et des adresses des structures partenaires.

### Guide touristique 2023 :

12 000 exemplaires, en 2 versions : française et anglaise/allemande.

*Intégralement financé par une régie publicitaire, qui permet aussi aux entreprises locales de faire connaître leurs services.*

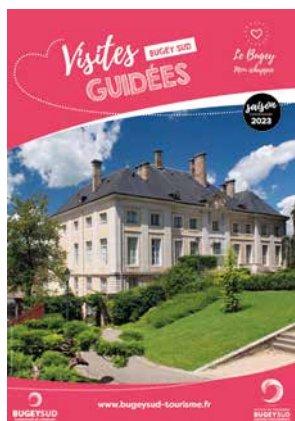
**Carte touristique** : 10 000 exemplaires

**Programme 2023 des visites guidées** : 3 000 exemplaires + encartage dans le Magazine Tout Bugey-Sud de juin 2023 : 18 747 exemplaires.

**Carte des randonnées pédestres** : 10 000 exemplaires (tous les 2 ans)

**Carte BugeyVélo** : 500 exemplaires

**Carte ViaRhôna 2023** : impression du collectif Léman-Lyon. Commande de 5 200 exemplaires.



# Axe 3 - Renouveler la logique d'accueil et d'information

## LA STRATÉGIE DIGITALE



**www.bugeysud-tourisme.fr**

**104 935 visiteurs uniques (+ 43,90 % vs 2022)**

**350 126 pages vues (+ 43,90 % vs 2022)**

Au printemps 2023, refonte du site Internet de l'Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier. Impact immédiat et exponentiel comme le démontrent les chiffres détaillés par saisons ci-dessous :

### % d'évolution du nombre de visiteurs uniques :

- **Saison hiver** (22 déc. 2021 - 19 mars 2022 vs 22 déc. 2022 - 19 mars 2023) : **+ 4,75 %**
- **Saison printemps** (20 mars - 20 juin 2022 vs 20 mars - 20 juin 2023) : **+ 195 %**
- **Saison été** (21 juin - 22 sept. 2022 vs 21 juin - 22 sept. 2023) : **+ 707 %**
- **Saison automne** (23 sept. - 21 déc 2022 vs 23 sept. - 21 déc 2023) : **+ 1 530 %**

### % d'évolution du nombre de pages vues :

- **Saison hiver** (22 déc. 2021 - 19 mars 2022 vs 22 déc. 2022 - 19 mars 2023) : **+ 14,90 %**
- **Saison printemps** (20 mars - 20 juin 2022 vs 20 mars - 20 juin 2023) : **+ 505 %**
- **Saison été** (21 juin - 22 sept. 2022 vs 21 juin - 22 sept. 2023) : **+ 1 192 %**
- **Saison automne** (23 sept. - 21 déc 2022 vs 23 sept. - 21 déc 2023) : **+ 2 106,50 %**

\*\*\*\*\*

### De janvier à décembre



**13 115** followers Facebook OT (+ **13 %** vs 2022)

**2 089** followers Facebook BugeyVélo (+ **16.77 %** vs 2022)

**3 754** followers Instagram (+ **13 %** vs 2022)

**967** abonnés LinkedIn (+ **40.96 %** vs 2022)

*Pour des questions éthiques, arrêt de collaboration avec la plateforme X (ex-Twitter)*

# Axe 4 - Mettre en oeuvre un plan pluriannuel de qualification des sites touristiques et naturels

## LES PROJETS STRUCTURANTS DE LA CCBS



**L'Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier est associé à la réalisation des projets structurants identifiés par le projet de territoire 2021-2026 par la Communauté de communes Bugey-Sud :**

- Valorisation du site de la Cascade de Glandieu
- Poursuite du développement du site portuaire de Virignin
- Refonte de la muséographie de la Maison du Marais de Lavours
- Projet de diversification d'activités aux Plans d'Hotonnes - Station 4 saisons : base de loisirs pour la course d'orientation et structuration de l'offre VTT.
- Requalification du site du Lac de Virieu-le-Grand
- Définition du Projet Culturel de Territoire
- Accompagnement à la labellisation Pays d'Art et d'Histoire
- Valorisation du Massif du Grand Colombier
- Valorisation de l'offre en mobilité douce



# Axe 5 - Structurer, organiser et mettre en marché l'offre d'activités de pleine nature

## LES SÉJOURS CLÉ-EN-MAIN

**Commercialisation de 3 séjours clé-en-main :**

**Week-end à vélo sur la ViaRhôna :**

Hébergement et restauration à l'Auberge de la Paillère à Lavours  
Balade à vélo en direction de Chanaz  
Croisière avec Bateaucanal  
Apéritif œnologique privé  
Visite de la Cuivrerie de Lavours

**Week-end handi sur le Plateau de Retord :**

- Gîte PMR Activ'plein air
- Quadrix Servi'nature
- Biathlon en fauteuil ESF
- Swincars Ain's Temps loisirs
- Restaurant Berthet

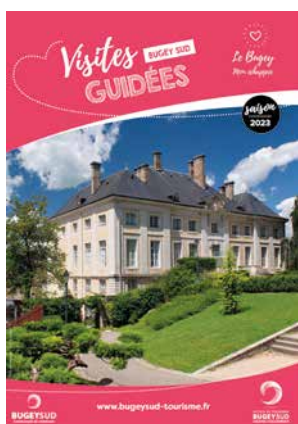
Collaboration avec le Tour Operator Randhorizon pour la commercialisation des séjours **Retrouvances**© proposés au Gîte de la Lèbe et dont la commercialisation est déléguée à l'Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier.



# Axe 6 - Promouvoir et révéler les patrimoines du Bugey

## LES VISITES GUIDÉES

Toute l'année, l'Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier propose un **programme complet de visites guidées et de sorties nature** sous forme de collections, construit en étroite collaboration avec le service patrimoine de la Communauté de communes Bugey Sud.



### 5 collections thématiques :

- Incontournable
- En famille
- Frissons
- Gourmande
- Nature

### NOUVEAUTÉS 2023 :

- Collection « En famille » : sortie du sac aventure *Le Voyage de Gédéon*
- Collection « En famille » : *Contes et légendes au Lac de Barterand*
- Collection « En famille » : *Dans la peau des Maquisards du Plateau de Retord*
- Collection « Gourmande » : *Vongnes, village viticole* en partenariat avec le Caveau Bugiste



### Bilan de la saison 2023 :

**953 participants**

**42 visites guidées** individuelles réalisées pour **582 participants**

**19 groupes** accueillis pour **371 participants**

### TOP 3 des meilleures ventes visites guidées :

- 1- Collection frissons : *Rossillon au Moyen-Age : sorcellerie et autres bizarreries*
- 2- Collection gourmande : *Comté moi la Fruitière du Valromey*
- 3- Collection incontournable : *Belley, découverte du centre historique*

# Axe 6 - Promouvoir et révéler les patrimoines du Bugey

## RELAIS DES ÉVÉNEMENTS PORTÉS PAR LA CCBS



L'Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier est chargé de **faire la promotion des événements nationaux dont la Communauté de communes Bugey-Sud** se saisie dont :

- Journée internationale des forêts
- Journées européennes de l'archéologie
- Journées européennes du patrimoine
- Journées nationales de l'Architecture

### SOIRÉE DE LANCEMENT DES JOURNÉES DU PATRIMOINE 2023

Plusieurs visites proposées gratuitement par la Communauté de communes Bugey Sud et l'Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier, en complément de la programmation des communes du territoire.

Une communication coordonnée entre les deux structures institutionnelles.

Au programme :

- Visite guidée *Vongnes, village viticole* en partenariat avec le Caveau Bugiste
- Visite *Contes et légendes au Lac de Barterand*, Pollieu

Bilan : 63 participants



# Axe 6 - Promouvoir et révéler les patrimoines du Bugey

## SENSIBILISATION À LA NATURE



### Visite de la Réserve Biologique Intégrale de la Griffes du diable, sur les pentes du Grand Colombier avec l'ONF - Office National des Forêts

Une Réserve Biologique Intégrale (RBI), est une réserve gérée par l'Office Nationale des Forêts (ONF). Strictement interdite au public, elle permet de suivre l'évolution des milieux naturels et de la biodiversité. Cette RBI, d'une superficie de 100 hectares, a été créée en 2017. C'est la seule de l'Ain et du Jura méridional.

4 dates proposées en 2023

Inscriptions à l'Office de Tourisme

### 18 mai 2023 Journée alpages sur le Grand Colombier

1<sup>ère</sup> édition de *Fauche qui peut*, événement organisé par la SEMA - Société d'Economie Montagnarde de l'Ain.

Inscriptions à l'Office de Tourisme



### 29 août 2023 Vis ma vie de bûcheron

Collaboration avec FIBOISO1, Fédération Interprofessionnelle du Bois de l'Ain

Lieu : Col de Richemond

Inscriptions à l'Office de Tourisme

1 visite organisée avec au total 25 participants / 25 places possibles.



# Axe 6 - Promouvoir et révéler les patrimoines du Bugey

## TOURISME DE SAVOIR-FAIRE

### Les Pieds dans le Local ©

En 2023, l'Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier a organisé **deux événements à destination du grand public** visant à valoriser les savoir-faires du Bugey-Sud :

- **Les Pieds dans le Local spécial artisans locaux** en juin 2023
- **Les Pieds dans le Local spécial producteurs locaux** en octobre 2023

**Les Pieds dans le Local**  
Artisanat BUGEY SUD

En juin, découvrez les **AIN'CROYABLES TALENTS** du Bugey Sud !

ÉVÈNEMENT GRATUIT  
SUR INSCRIPTION\* (nombre limité de places)

✓ Visites d'ateliers  
✓ Rencontres intimistes avec les artisans  
✓ Portages autour de leurs métiers et de leurs œuvres  
✓ Démonstrations

SAMEDI 03 JUIN	SAMEDI 10 JUIN	SAMEDI 17 JUIN	SAMEDI 24 JUIN
De 14h00 à 19h30 Cécile Créations Couture 1 Bugey	De 14h00 à 19h30 Dive d'Art & des Fers 1 Champagne-en-Valromey (Lignod)	De 14h00 à 19h30 La Grisette d'Osier 1 Artemare (Cerevrieux)	De 14h00 à 19h30 Les Savons d'Artemare 1 Culoz
De 14h00 à 19h30 L'Atelier du Tondeur 1 Grosbois-St-Benoît (Grandfontaine)	De 14h00 à 19h30 La Cuivrerie de Lavours 1 Lavours	De 14h00 à 19h30 Rosa Point Bread 1 Rossillon	

Un moment convivial pour petits et grands curieux !

Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier  
infos et résas : 04 79 81 29 06 | contact@bugeysud-tourisme.fr  
www.bugeysud-tourisme.fr

\*Bureau de Belley ouvert du lundi au samedi de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 18h00.

1<sup>ère</sup> édition

Tous les samedis après-midi de juin 2023

8 visites d'atelier gratuites proposées sur le territoire : Brens, Groslée, Champagne-en-Valromey, Artemare, Lavours, Culoz et Rossillon.

7 partenaires de l'Office de Tourisme impliqués  
1 visite annulée faute de participants

Bilan : 88 participants

Boisson locale offerte aux participants

Prestation d'un photographe professionnel pour enrichir la photothèque de l'Office de Tourisme

**Les Pieds dans le Local**  
Producteurs SAISON 2

Venez découvrir les **AIN'CROYABLES TALENTS** du Bugey Sud !

Du 04 au 07 octobre 2023, les Epicuriennes de Belley, festival de la gastronomie, mettront à l'honneur les sauces sous toutes leurs formes.  
Prolongez cette expérience gastronomique jusqu'au 04 novembre 2023 lors de la saison 2 des Pieds dans le Local<sup>®</sup> spécial producteurs !

Visites découverte  
Gastronomie locale  
Rencontres privilégiées  
Dégustations gratuites

PAR ICI LE PROGRAMME

07 OCTOBRE AU 04 NOVEMBRE 2023  
GRATUIT sur réservation

LES EPICURIENNES DE BELLEY | Bugey | BUGEYSUD | BELLEY

infos et résas : 04 79 81 29 06 | contact@bugeysud-tourisme.fr | www.bugeysud-tourisme.fr

2<sup>ème</sup> édition en partenariat avec le festival de la gastronomie Les Epicuriennes de Belley.

Tous les samedis après-midi du 7 oct. au 4 nov. 2023

1 animation de lancement organisée le 23 sept. 2023 au bureau de Belley.

10 visites d'exploitations proposées gratuitement

Bilan : 143 participants

1 livret de recettes spécial sauces édité par l'Office de Tourisme offert à chaque famille participante

# Axe 6 - Promouvoir et révéler les patrimoines du Bugey

## TOURISME DE SAVOIR-FAIRE

### Label Vignobles & Découvertes



Poursuite du travail de recensement et qualification des producteurs locaux sur APIDAE en relation avec le plan alimentaire territorial de Bugey-Sud.

- Audit des prestataires en collaboration avec Aintourisme et le Syndicat des vins AOC du Bugey
- Gestion des fiches APIDAE
- 07 juin 2023 : participation à la *Journée de l'œnotourisme 2023* organisée par Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme au Château de Pizay.
- Relai du programme du Fascinant Week-End coordonné par le label Vignobles & Découvertes, en octobre 2023
- 20 déc. 2023 : Participation aux CoPil et CoTech Vignobles & Découvertes



# Axe 6 - Promouvoir et révéler les patrimoines du Bugey

## BOUTIQUE DE L'OFFICE DE TOURISME

En 2023, l'Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier a travaillé au **développement de sa boutique souvenirs**. Les gammes de **produits d'artisanat local et de produits locaux** ont été élargis. De nouveaux produits souvenirs spécial Bugey-Sud sont également venus enrichir les collections à la vente.



**30 209.22 €** de recettes à la boutique  
(+ **20 %** vs 2022)

### TOP 3 des meilleures ventes en boutique :

- 1- Sac aventure *Lupa et la Prophétie des Ombres*
- 2- Sac aventure *Le Voyage de Gédéon*
- 3- Topo-guide Randonnées pédestres en Bugey



# Axe 6 - Promouvoir et révéler les patrimoines du Bugey

## PROMOUVOIR LE BUGHEY-SUD



© Johann Leiritz, Aintourisme

### Salon du Randonneur Lyon

Du 24 au 26 mars 2023  
Palais des Congrès, Lyon

1<sup>ère</sup> participation

Objectif : promouvoir les activités de pleine nature du Bugey-Sud

### Bugey Expo

Du 31 mars au 02 avril 2023  
Boulodrome, Belley

1<sup>ère</sup> participation

285 contacts dont 76 % de Bugey-Sud

Objectif : la promotion du territoire auprès des locaux et ultra-locaux.

# BUGEY EXPO



### Salon du Nautisme

Du 31 mars au 02 avril 2023  
Aix-les-Bains

Bugey-Sud représenté par Haut-Rhône  
Tourisme

# Axe 6 - Promouvoir et révéler les patrimoines du Bugey

## PROMOUVOIR LE BUGEY-SUD



### Bourse d'échange de documentation touristique de Bourg-en-Bresse Destinations

Jeudi 04 mai 2023

Domaine de la Garde à Bourg-en-Bresse

1<sup>ère</sup> participation

Objectifs :

- Promouvoir le Bugey-Sud hors territoire (plus de 50 % des visiteurs du Bugey-Sud sont aindinois)
- Développer les partenariats de l'Office de Tourisme

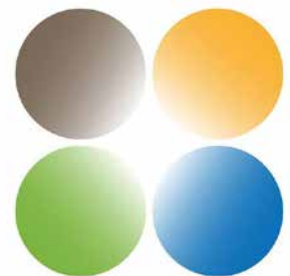
### Bourse d'échange de documentation touristique de l'Isère

Jeudi 11 mai 2023

Caves de la Chartreuse à Voiron

1<sup>ère</sup> participation

Objectif : promouvoir le territoire Bugey Sud en Isère (cf carte des flux touristiques dans les territoires limitrophes)



FDOT Isère



### 20 ans Montagnes du Jura

Mercredi 14 juin 2023

Maison du Comté, Poligny

Objectif : prise de contact avec les représentants de la marque et imaginer les collaborations possibles en termes de promotion-communication.

# Axe 7 - Accompagner la création d'activité, les porteurs de projets et les professionnels du tourisme

## ACCOMPAGNER

### Accompagnement sur la taxe de séjour et le classement des meublés

#### Poursuite du déploiement du service Déclaloc cerfa

Outil de dématérialisation des déclarations préalables en mairie d'ouverture d'hébergements touristiques (meublés de tourisme et chambres d'hôtes).

14 communes ont mis le dispositif en place.

Objectif : faciliter les démarches pour les nouveaux hébergeurs et l'identification de ces derniers par l'Office de Tourisme en vue du suivi de la collecte de la taxe de séjour.

### Mise en place d'ateliers individualisés en marketing et communication

#### Accompagnement des porteurs de projets

Accompagnement réalisé en collaboration avec Aintourisme et le service tourisme de la Communauté de communes Bugey-Sud. En 2023, **26 porteurs de projet** ont ainsi été accompagnés.



#### Poursuite du déploiement du label Accueil Vélo

En 2023, 6 structures touristiques du territoire ont vu leur label Accueil Vélo renouvelés par l'Office de Tourisme et 13 ont sollicité une labellisation (plannification 2024).

### Veille et information à destination des partenaires

- Newsletter pro mensuelle
- Groupe Facebook « Partenaires de l'Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier »

# Axe 7 - Accompagner la création d'activité, les porteurs de projets et les professionnels du tourisme

## FÉDÉRER

### Bourse d'échange Bugey-Sud

Mardi 09 mai 2023

Auberge de la Paillère à Lavours

Matinée de rencontres et d'échanges de brochures entre les Offices de Tourisme et les sites de l'Ain, zones limitrophes de Savoie et de l'Isère.

Objectif : faciliter les partenariats et mieux diffuser l'offre.

Déjeuner avec vins et produits locaux

Visite offerte de la Cuivrierie de Lavours



© Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier

### Journée de fin de saison

Mardi 10 octobre 2023

Matin : accueil café au Musée mémorial d'Izieu et temps d'échanges autour du bilan de saison

Repas au restaurant Le Col Vert

Après-midi : découverte du parcours aventure *Le Voyage de Gédéon* à Virignin



© Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier

# Axe 7 - Accompagner la création d'activité, les porteurs de projets et les professionnels du tourisme

## OBSERVER

L'Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier est accompagné par Aintourisme dans sa mission d'observation touristique du territoire.

Par conventionnement, l'Office de Tourisme dispose d'outils de suivi tels que **Flux Vision Tourisme** (données mobiles d'Orange) ou **Liwango** (données sur les hébergements référencés sur les plateformes de vente en ligne).

Ces données sont complétées par des **entretiens qualitatifs** avec les partenaires et les **statistiques de la taxe de séjour**.

Aintourisme édite par ailleurs, en année N+1, un **bilan de territoire** que l'Office de Tourisme présente aux élus, aux partenaires et aux porteurs de projets (cf. pages Chiffres Clés du Tourisme).

Des groupes de travail sont organisés plusieurs fois par an par Aintourisme avec les référents des Offices de Tourisme de l'Ain dans l'objectif d'échanger au niveau départemental sur l'observation touristique.

## RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES

Afin de compléter ses sources d'informations, l'Office de Tourisme Bugey Sud Grand Colombier s'appuie sur :

- l'observatoire d'**Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme**
- **ADN Tourisme**, fédération nationale des acteurs institutionnels du tourisme
- **ATD Tourisme**, réseau des Acteurs du Tourisme Durable





# Axe 7 - Accompagner la création d'activité, les porteurs de projets et les professionnels du tourisme

## ÊTRE FORMÉS

Les missions des Offices de Tourisme se diversifiant au fil des années, les salariés doivent suivre régulièrement des formations techniques leur permettant de s'adapter à ces évolutions.

Trajectoires Tourisme, l'organisme de formation du Comité Régional du Tourisme propose une large palette de formations dans différents domaines.

D'autres organismes peuvent être sollicités ponctuellement en fonction des besoins.

En 2023, les collaborateurs de l'Office de Tourisme Bugey Sud grand Colombier ont ainsi pu être formés aux thématiques suivantes :

- Actualités sociales et jurisprudentielles
- Newsletter lu et partagé
- Anglais
- Rédiger sans fautes et renforcer son expression
- Cartographie : QGIS Initiation et Illustrator CS
- Logiciel CANVA
- Rendre sa boutique plus performante
- DPO





# Bugey Sud Mon échappée

**OFFICE DE TOURISME BUGEY SUD GRAND COLOMBIER**

## RÉSERVATION



**En ligne :** [www.bugeysud-tourisme.fr](http://www.bugeysud-tourisme.fr)



**Par téléphone :** 04 79 81 29 06



**Par mail :** [contact@bugeysud-tourisme.fr](mailto:contact@bugeysud-tourisme.fr)



### A l'accueil de nos bureaux :

34, Grande Rue | 01300 Belley

Maison des Plans | 01260 Haut-Valromey

Maison de Pays, Place Brillat-Savarin | 01260 Champagne-en-Valromey

Abonnez-vous pour suivre toutes nos aventures



**l'Ain**  
POUR VOUS

**Montagnes du Jura**  
TOUT UN MONDE DEHORS

  
**BUGEYVélo**